

# 2019年11月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理者

No.	内容
1	<p>【常設展の感想】（常設展への感想） 全部大好き！科学が大好き！（女性/11歳） 恐竜がいいと思います。弟が車を見て喜んでいました。（無記/10歳） ご意見 本物のようでしたのしかったです。（女性/8歳） はくぶつかん、たのしいです。（女性/7歳） 二ホンカワソウの展示…考えさせられる内容でした。自然→科学技術→産業と非常にわかりやすく面白い展示でした。（男 この周辺でこれだけの展示があるのはすごいと思います。定期的に訪問したいです。（男性/45歳）</p>
	<p>回答 ご来館いただいた多くの皆さんが、各展示にご満足いただき大変嬉しく思います。今後も引き続き当館ならではの科学や産 業、そして自然に関する展示を可能な範囲で更新いたしますので、またご来館いただき楽しく過ごしてください。</p>
2	<p>【常設展の感想】（常設展への要望） ご意見 全体的にいいですがスイッチが入らないもののがいくつか…。（男性/45歳） 石鎚山の大画面映像が以前から古いと思っていましたが画質も色も悪い。（女性/54歳）</p>
	<p>回答 この度は、せっかくご来館にも関わらず展示に不具合がありましたこと、誠に申し訳ございませんでした。 展示の不具合の内容によりましては、即スタッフが対応できるものもございますので、お気軽に総合案内所等にお声がけく ださい。修繕が必要な展示につきましては、随時執り行ってまいりますのでご了承ください。 また、ご指摘の映像につきましては経年のものでありますので、今後の更新の課題として検討してまいります。</p>
3	<p>【常設展の意見】（常設展への意見） ご意見 1階の掲示板で長岡半太郎の書画などの展示がある旨を見たのですが、展示場所が分かりませんでした。展示が終了していた のでしょうか？（男性/41歳）</p>
	<p>回答 常設展示の3階、科学技術館「素のゾーン」立体周期表のある小部屋最奥に展示しています。 展示終了の予定は今のところございませんので、次回ご来館の際は是非ご観覧ください。</p>
4	<p>【常設展の意見】（常設展への意見） ご意見 恐竜が動くとき説明なのか雑音か聴こえるだけで耳障りだった。（不愉快）恐竜の鳴き声だけで良い！（無記/-歳）</p>
	<p>回答 当日、通信機器の不具合により雑音が入っておりました。申し訳ございません。 修繕し雑音が入ることはなくなりましたので、またご来館いただくと幸いです。</p>
5	<p>【イベント】（イベントの感想） ご意見 東平の展示が良かった。主人の祖父が別子に住んでいて鉱山関係者！場所は違うが閉山のとまどいや寂しさを感じ取れ、ど れだけ栄えていたかよく分かった。（女性/54歳）</p>
	<p>回答 企画展「別子銅山・東平」をご観覧いただきありがとうございます。 今回の企画展では、地元の方々や以前にゆかりのありました多くの関係の方に、お越しいただきご覧いただけることができ ました。 ご覧いただいた皆様には、いろいろな当時の様子や思いが少しでも伝わりましたことが、とてもうれしく思います。 今後も、博物館で開催される企画展やイベント、講座などにご参加ください。</p>

No.	内容	
6	ご意見	<p>[施設サービス] (施設の感想)  石川県から岡山県に出向しており、瀬戸内観光の中で訪ねました。素晴らしい施設で驚いています。とても楽しめ、丸一日と半日…二日続けて来てしまいました。ボランティアガイドの松本さんに説明して頂き良かったです。(男性/41歳)  とてもいい施設でした。また来たいです。(無記/-歳)</p>
	回答	<p>ご来館いただきありがとうございます。  県外から初めてのご来館で、大変満足いただいたお褒めいただき、スタッフ一同にとりましてもとてもうれしく、今後の励みにもなります。  これを機会に当博物館の良さを、多くの方々にもお伝えいただければ、大変ありがたく存じます。  またのご来館をお待ちいたしております。</p>
7	ご意見	<p>[施設サービス] (施設の要望)  水のみばを3かいにもせっちしてほしい。(女性/8歳)</p>
	回答	<p>3階の水飲み場は現在故障しております。  ご不便をおかけいたし申し訳ございませんが、最寄りの4階の水飲み場はご利用いただけますので、そちらの方をご利用ください。</p>