

2019年8月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理者

No.	内容
1	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 何もかもが本格的でおもしろい。(女性/8歳) 3階全部よかった。4歳の子供と来たのでどれも楽しみながら体感できました。(女性/28歳) 恐竜の化石展示は興奮した。動く恐竜も迫力があってよかった。(男性/23歳) 農と産業の展示がよかった。(男性/10歳) 好き！好きに理由はない！(女性/11歳) 科学技術館がよかった。大変良かったと思います。(女性/69歳) とても楽しく勉強になりました。(女性/8歳) 孫は科学展示場がお気に入りでした。前回は孫と来ていました。昼食後ゆっくりできず、今回は「一日ゆっくり」を目標に、私たち大人も孫も楽しめました。広いですね！又来ます。有難うございました。(女性/60歳) 子どもたちが興味深くしていたので、また来たい。(男性/42歳) 興味深い施設が多く、今後の参考になった。(男性/15歳) 楽しすぎて大満足！(男性/7歳) いろいろな物を展示していて、説明もあってよかったです。(男性/10歳)</p> <p>回答</p> <p>常設展をお楽しみいただき、またたくさんのお褒めのお言葉をいただけたこと嬉しく思います。 ここで過ごされた時間が、皆様のいい思い出となり、ここでの体験をきっかけに、子どもたちが科学・産業・自然に興味、関心を持っていただけることが、私たち職員の一歩の願いです。 多くの皆様に愛される博物館を目指し、これからもがんばってまいりますので、今後ともよろしく願い致します。</p>
2	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への要望) 4階は展示物に対する説明が少なすぎてわかりづかった。(特に生物) また、体験しながら学べるというには、子どもが理解するというよりも遊ぶだけになっているので、もっと学びにつながる展示方法を工夫して欲しい。(女性/28歳) 体験施設を、もう少し楽しめるようにしてほしい。(男性/15歳) 幼児も楽しめるコーナーがあると嬉しい。科学の遊び(科学のとも) 絵本の世界とか…。(女性/32歳)</p> <p>回答</p> <p>この度は、たくさん建設的なご意見をいただきありがとうございます。 皆さまから頂いたご意見を参考に、より多くの方に満足していただけるよう努力してまいりますので、今後いろいろなご意見、ご提案をいただけますようお願い致します。</p>
3	<p>ご意見</p> <p>[プラネタリウム] (感想) プラネタリウムは大変大きく迫力があるがもっと星座について詳しく時間を長くしてほしい。(男性/60歳) プラネタリウムの勉強になった。(男性/9歳) 職員(プラネタリウム)の方の対応がすごく良かったです。(男性/4歳) 恐竜に子供たちが釘付けでした。プラネタリウムのアナウンスさん♡良かったです。タンパリュウ♡好きになりました。(女性/33)</p> <p>回答</p> <p>プラネタリウムをお楽しみいただけたようで、大変嬉しく思います。 9月からは、スタッフによるライブ投影(生解説)「ほしぞらパレット」を開催日限定で実施するなど、新しい企画も行っておりますので、これからも自由な発想でのご意見をいただけますようお願い致します。</p>
4	<p>ご意見</p> <p>[イベント] (イベントの感想) 超伝導の実験イベントがおもしろかった。(男性/9歳) チョーでんどうがよかった。(男性/9歳) からくりランドおもしろかった。(女性/6歳) からくりランドの全部がすばらしくて、まねをしたいくらいでした。(女性/7歳) コロコロランドがよかった。(男性/80歳) からくりおもちゃが楽しかったです。(女性/8歳) からくりランドがおもしろかったです。(男性/10歳)</p> <p>回答</p> <p>夏の特別展、サイエンスショーにご参加いただきありがとうございます。 夏の特別展では、たくさん「からくりおもちゃ」を見るだけでなく、実際に触れたことで、年齢問わず多くのお客様に楽しんでいただけたのではないのでしょうか。またサイエンスショー「超伝導」では、普段見ることのできない不思議な現象に、たくさんの方に驚きや感動のお声をいただき、私たちスタッフも大変嬉しく思っております。これからも、皆様に喜んでいただける展示、イベントを企画してまいりますので、今後とも、よろしく願い致します。</p>

No.	内容	
5	ご意見	<p>[施設サービス] (施設の感想) 係員の方がとても親切でした。ありがとうございました。(男性/80歳)</p>
	回答	<p>お褒めのお言葉ありがとうございます。 これからも皆様に喜んでいただける施設運営に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。</p>
6	ご意見	<p>[施設サービス] (施設の要望) トイレですが和式が多く洋式が一つしかないので、小さい子供連れ高齢者には不便です。(女性/60歳) 洋式トイレが少なすぎて、子供連れには不便でした。(無記/-歳) 荷物置き場をつくってほしい。広すぎて迷子になりそう。(女性/10歳)</p>
	回答	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。 洋式トイレについては、高額な費用が掛かることから、少しずつ改修を行っているところですので、申し訳ございませんが、ご理解、ご了承のほどよろしくお願い致します。 荷物置き場については、無料のコインロッカーを設置しております。1Fレストランの隣や多目的ホール前などがございますので、ご利用ください。(100円硬貨返却式)</p>