

# 2019年7月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理者

No.	内容
1	<p><b>ご意見</b>                      【常設展の感想】（常設展への感想）                      ぜんぶよかった。（男性/22歳）                      プラネタリウム目的で来ましたが常設展もとてもおもしろく「へえ」と思うことがいっぱいでも当日来てよかったです。                      また来ます。（女性/22歳）                      楽しかった。おもしろい。また来たい。（女性/8歳）                      とても勉強になった。（女性/12歳）                      たのしかったです。またいきます。（無記/-歳）                      孫にみせてやりたい。（女性/71歳）                      子どもがすごく喜びました。（女性/25歳）                      どの展示もよいものだと思います。（こどもはF3000.きょうりゅうなどが好み）（男性/38歳）                      たくさんの物があって楽しかった。（女性/12歳）                      全体的に何回来て楽しい。（女性/14歳）</p> <p><b>回答</b>                      ご来館いただきありがとうございます。たくさんのお褒めのお言葉をいただき大変嬉しく思っております。                      さまざまな展示をご覧いただき、また楽しんでいただけたこと大変嬉しく思います。これを機会に、少しでも科学や自然のことに興味をもってもらえれば嬉しいです。夏休みに向けて展示や様々なイベントを準備して皆様のご来館をお待ちしております。</p>
2	<p><b>ご意見</b>                      【常設展の感想】（常設展への要望）                      もっと触れるものを増やしたら小さい子が喜ぶのでは？（男性/18歳）                      ロケットについてもっとくわしく知りたい。もけいなど…。（男性/10歳）                      ハイブリットカーの技術の展示をしてほしい。子供に現物を見せながら現在の先端技術も教えられし知ってもらえる。（男性/38歳）</p> <p><b>回答</b>                      ご意見ありがとうございます。                      今回いただいたご意見は、今後の展示の更新などの参考にさせていただきますので、これからも、自由な発想でのご意見をお願いいたします。</p>
3	<p><b>ご意見</b>                      【プラネタリウム】（感想）                      プラネタリウムがたのしかったです。（女性/8歳）                      プラネタリウムが良かった。（男性/29歳）</p> <p><b>回答</b>                      プラネタリウムを楽しんでいただけ、大変嬉しく思っております。                      7月からは2本の新しい番組が始まっていますので、まだご覧でないようであれば、こちらの方も是非お楽しみください。</p>
4	<p><b>ご意見</b>                      【イベント】（イベントの感想）                      からくりランドが良かった。（女性/9歳）                      サイエンスショーが良かった。（無記/-歳）</p> <p><b>回答</b>                      当館のイベントにご参加いただきありがとうございます。夏休み中も、たくさんイベントを用意して皆様のお越しをお待ちしておりますので、今後も是非当館をご利用くださいますようお願いいたします。</p>
5	<p><b>ご意見</b>                      【施設サービス】（施設の感想）                      接客のたいどもよくて、ほっこりします。ありがとうございます。（女性/14歳）                      そうじができていた。（女性/8歳）                      すぐくていねいに対応いただいて、気分が良いです。（女性/14歳）</p> <p><b>回答</b>                      お褒めのお言葉ありがとうございます。これからも、皆様に満足していただけるよう、心掛けてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。</p>
6	<p><b>ご意見</b>                      【施設サービス】（施設の要望）                      クーラーが効いていません暑いです。（無記/-歳）                      エレベーター周辺などで自販機が欲しい。エアコン効いてる？（男性/17歳）</p> <p><b>回答</b>                      この度は、ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。当館は常に冷房を使用している状態ではありますが、建物の構造上、展示室のような部屋以外に冷房が効きづらく、特にエントランスは全体がガラス張りであるため、温度が上がりやすくなってしまいます。改善に向けて検討はさせていただきますが、やむを得ないところもございますので、ご理解くださいますようお願いいたします。                      当館では展示物を保護するため、飲食は展示室以外の1階オリエンテーションルーム等に限定して頂いており、また自販機も決められた場所だけの設置となっております。1階エントランス、またミュージアムショップ内にある自販機をご利用くださいますようお願いいたします。</p>