

# 2020年1月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理者

No.	内容
1	<p><b>ご意見</b></p> <p>【常設展の感想】（常設展の感想）                      しらないことをたくさんした。（女性/7歳）                      すごろくのもんだいがおもしろかった。（男性/7歳）                      自分の脳年齢がわかっておもしろかった。（女性/13歳）                      おもしろかったです。よかったです。すいちよくとびのとぶのがかたんでした。（女性/7歳）                      かせきがめっちゃよかった。さいごうによかった。（男性/6歳）                      とくに産業館が良かった。実際に車に乗れたから！クロスワードクイズがあったので楽しく色々なことが学べた。（女性/9歳）</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>いろいろな展示物とおして、たくさんの事を知ってもらえたようで嬉しく思います。                      展示室内で行ったクイズについても喜びの声をいただけて、スタッフもやりがいを感じます。                      今後も展示に関連したクロスワードクイズやクイズラリーなど、皆さまが楽しみながら展示をご覧頂けるように工夫していきますので、またお越しください。</p>
2	<p><b>ご意見</b></p> <p>【常設展の感想】（常設展への要望）                      3階4階にて動かないものがあって点検してください。（女性/43歳）                      ホログラムギャラリーを子供が怖がる！…それはいいんですけど、剥製のラベルも見えるように展示してほしい。標本の作り方や観察・飼育方法などの展示もあればよい。昆虫採集や化石発掘・地層見学などのイベントを多くしてほしい。（男性/43歳）</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご来館ありがとうございます。                      この度は、せっかくご来館いただきながら、展示の不具合や故障したものがあり申し訳ございませんでした。随時対応いたしておりますので、次回ご来館の際にはお楽しみください。また、いただきました多くのご意見は今後の展示やイベントの参考にさせていただきます。</p>
3	<p><b>ご意見</b></p> <p>【プラネタリウムの感想】（プラネタリウムの感想）                      プラネタリウムと3階が、おもしろかった。（子どもと一緒に楽しめた。）（男性/34歳）                      今日は恐竜のプラネタリウムが12時と14時の2回続けてだったので、違うのが見たかったです。（女性/32歳）</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>この度は、プラネタリウムをご覧いただき、ありがとうございます。                      ただいま投影中の恐竜番組は人気があり、一定の期間で連続投影を組ませていただいております。投影スケジュールにつきましては、多くの皆様にご覧いただけるよう、お客様のニーズやご意見も参考にしながら組ませていただいております。また、週末は5回投影を行ったり、生解説を中心にした特別投影も行っております。その内容につきましてはホームページ等でご案内いたしておりますので、ご確認いただきお越しいただけることを願っております。</p>
4	<p><b>ご意見</b></p> <p>【イベント】（イベントの感想）                      ハムスターのもんだいを、もっとむつかしくしてほしい。（男性/7歳）</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>「〇〇のDeepな世界」Vol.2 ハムスターをご覧いただき、ありがとうございます。                      今回はネズミ年ということもあって、ハムスターをテーマに行いました。次回行う時は、今回いただきましたご意見も参考に、もっと楽しんでいただける内容で行いたいと思います。                      「〇〇のDeepな世界」は不定期開催でテーマは変わりますが、またのご参加をお待ちいたしております。</p>
5	<p><b>ご意見</b></p> <p>【施設サービス】（施設の感想・要望）                      音声ガイドがない…子ども達はあまり字が読めないのが必須だと思います。国立科学博物館（東京）は有料でした。有料でも導入した方がよいと思う。（男性/41歳）</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご来館いただきありがとうございます。                      当館の展示の解説につきましてはパネルでの案内で、字を読めないお子様には、親御さんが読んで教えていただければという形をとらせていただいております。週末には展示の説明を行っていただけるボランティアの方も巡回しておりますので、お気軽にお尋ねください。更に詳しく展示についてお知りになりたい場合は、専門の学芸員にお繋ぎすることもできますので、総合案内所までお申し付けください。なお、音声ガイドの導入につきましては、今後の課題として検討をさせていただきます。                      貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
6	<p><b>ご意見</b></p> <p>【施設サービス】（施設の感想）                      トイレも洋式があったので良かった。（女性/9歳）                      チケットを落としてしまいました但し携帯した対応でとても良くして頂きました。皆さま親切でうれしかったです。（女性/5歳）</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>施設やサービスにつきまして、お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。                      引き続き多くの皆さまが、快適に気持ちよく過ごしていただける施設を目指してまいります。                      またのご来館をお待ちいたしております。</p>