

# 平成29年9月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理統括責任者

No.	内容
1	<p>[常設展の感想] (常設展への感想) 恐竜が良い。(女性/38歳)</p> <p>ご意見 楽しい。また行きたい。きょうりゅうがよかった。(男性/10歳) せいぎのしゅるいのてんじがすきです。いろんなことが知れてよかった。(男性/6歳) 京都や大阪の科学館よりも体験型の展示が多く子供たちがとても喜んでいました。これからも充実した展示、頑張ってください。(女性/37歳)</p>
	<p>回答 みなさん、楽しくご覧いただけたようで、こちらとしてもうれしく思います。 特に動く恐竜はいつも人気NO.1です。 また、この度は、当館の展示について好評のご意見をいただき、ありがとうございました。とても励みになります。 展示につきましては、定期的に更新を行っておりますので、ぜひ、またの機会にもお越しください。</p>
2	<p>[常設展の感想] (常設展への要望) ライトで字が書けるところのライトをふやしてほしい。(女性/12歳)、(女性/13歳) みかんなおしてください。147(エネルギー変換五種競技)も。(女性/20歳) こわれているものがおかつたとおもいます。(女性/4歳) てんじをおもしろくしてほしい。(女性/10歳) くじびきしてほしい。(女性/5歳)、(女性/7歳) こだいせいぶつつかせきをふやしてほしい。(男性/6歳) 核融合についてとプラズマについてを詳しく知りたい。(男性/13歳)</p> <p>ご意見</p>
	<p>回答 いろいろなご意見ありがとうございます。 展示をご覧になったり体験などは、譲り合ってご利用いただけるとありがたいと思います。 また、この度は、せっかくお越しただきながら、みかん選果機など一部の展示が故障していて、大変申し訳ございませんでした。 随時修理をしたり、交換をしたりしておりますので、次にご来館いただいた時には展示を楽しめると思っています。 新しい展示物の導入を要望される声もよくいただいておりますので、そのご意見ももとにして、今後の展示物の更新や保守を行う際の参考にさせていただきます。</p>
3	<p>[プラネタリウムの感想] しまじろうのえいがおもしろかった。(女性/5歳) プラネタリウムの写りがやっぱりぼやけています。ハッキリとうつらないのですか？プラネタリウムの場所！臭くないですか？ちょっと異臭があります。(男性/60歳)</p> <p>ご意見</p>
	<p>回答 この度は、当館のプラネタリウムをご覧いただき、ありがとうございました。 ぼやけた映像に見えたのは番組にもよりますが、使用している素材を広いドームに拡大して映し出すために、粗く見えることがあります。他の番組も見いただければお分かりになると思いますので、ぜひまたのご利用をお待ちしております。 また、プラネタリウムの異臭につきましては、湿気によるカビが、通路の壁などに発生したのが原因でありましたので、除去及び塗り替え工事を行いました。 ご指摘をいただきありがとうございました。</p>
4	<p>[イベント] (イベントの感想) スポーツサイエンスのダーツがよかった！(男性/8歳) VRスポーツサイエンス・きまぐれ市がよい。(女性/8歳) VRおもしろい。(男性/8歳)、(女性/11歳) イベントを増やしてほしい。(女性/10歳)、(女性/11歳)</p> <p>ご意見</p>
	<p>回答 夏の特別展をご観覧、ご体験いただきありがとうございます。 今回の特別展「VRスポーツサイエンス」に、多くの方がご覧くださり、ご満足いただけた感想やお声をお寄せいただき、私たちスタッフも大変うれしく思っております。 今後も、博物館でしかできない企画展や季節イベントなどを行っていきますので、楽しみにしてください。</p>
5	<p>[施設サービス] (施設の感想) よかったです。(女性/4歳) よく来ます。おもしろいです。(無記/-歳) すぐひろくてたいへんいい。またきたいです。(男性/13歳) たのしかった。(女性/6歳) 大人でも楽しむことができた。(女性/20歳)</p> <p>ご意見</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 いろいろな世代の方に、「良かった。楽しかった。」と言ってもらえて、とても嬉しいです。 これからも、皆様が更に気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、心がけてまいります。 スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。</p>

No.	内容
6	<p>[施設サービス] (施設の要望)</p> <p>ご意見 食堂の値段をやすくしてほしい。(女性/10歳) 月3回くらいねさげしてほしいです。(女性/11歳) うどんがおいしかった。プレスレットをつくったよ。(女性/7歳) ボランティアさんが色々なお話を聞かせて下さったのでより楽しんで館内を回ることが出来ました。ありがとうございました。(女性/37歳)</p>
	<p>回答 この度は、ご来館いただき、また、レストランのご利用をいただき、ありがとうございます。</p> <p>レストランのお食事メニューの料金につきましては、出来るだけお求め安い料金に設定させていただいておりますし、他の類似施設のレストランと比較しても、低料金となっております。</p> <p>また、観覧料等の料金につきましても、適正価格としておりますので、ご理解ください。</p>
7	<p>[施設サービス] (施設の要望)</p> <p>ご意見 ボランティアさんが色々なお話を聞かせて下さったのでより楽しんで館内を回ることが出来ました。ありがとうございました。(女性/37歳)</p>
	<p>回答 この度は、ご来館いただきありがとうございます。</p> <p>当館のボランティアスタッフの方と接していただき、お喜びのお声をいただき、とてもうれしく思います。</p> <p>また、当館でボランティアスタッフの皆さんが、活動を行っていく上でも、とても励みになると思います。</p> <p>今後も、当館に何度も足を運んでいただけますことを、願っております。</p>