

平成28年12月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への感想) 「ホログラムギャラリー」面白かったです！子ども目線なのは理解していますが、腰が痛くなりました。「ロケットの飛び仕組み」ロケットが発射しなかったです！！残念！！1人で来るよりも大勢で来たらとても楽しめる施設だと思いました！将来親となり子どもが出来たら一緒にまた来たいと思います。(女性/24歳) 高校になって物理・化学を勉強してから来てみると、小学校の頃来た時とは違う刺激が得られてとても良かった。(男性/17歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 この度は、スタッフにとってとても嬉しい感想をお寄せいただき、感激いたしております。 展示に関しましては、確かに子ども目線なものも多くあります。博物館は子どもから高齢の方まで様々な年齢の方々にご来館いただき、科学や自然、産業に興味を持って学んでいただくことを目的にしております。 今後も多くの皆さんに楽しく過ごしていただけるよう、展示の更新を行っていきます。また、企画展や特別展も毎年テーマを変えて開催していきますので、将来、ご結婚されて、ご家族が増えた時も、ぜひご来館ください。というよりも、何度も足をお運びいただければとてもありがたいです。</p>
2	<p>ご意見 [常設展の感想] (常設展への要望) いろいろな色の音が変わる筒は、下の台に空洞を作って音が響くようにしたらいいかと思いました。(女性/38歳) カラカルの剥製が見たいー！(女性/12歳) スポーツカーに乗れるようにしてほしい。(男性/7歳) 恐竜のトリックアートを新しく変えてほしい。4Fの工夫をしてほしい。素通りしてしまう。(女性/40歳) 産業館、機械、企業の大きいテレビ、壊れていました。(男性/11歳) 常設展の体験できるものがいいが、ほとんど変わらないので、時々ローテーションして変えてほしい。(男性/63歳) 鳥を動かしてほしい。(女性/6歳)</p>
	<p>回答 いろいろな展示などのご意見をいただきありがとうございます。 今回のご要望は、お応えすることが難しいものがありますが、順次展示の修繕や更新を行っておりますのでご了承ください。 また、興味を持っていただけるような展示を目指して、一層努力をしてみたいと思いますので、アイデアなど具体的にお教えいただくと幸いです。</p>
3	<p>ご意見 [プラネタリウムの感想] 「こまねこのクリスマス」のこまちゃんがかわいかった。(女性/8歳) コナンのプラネタリウムがおもしろかった。(女性/9歳) こまねこ、コナンがおもしろかった。(女性/4歳) すべてのプラネタリウムを見えています。(男性/7歳) プラネタリウムがおもしろかった。(男性/12歳) (女性/32歳) プラネタリウムでトリケラトプスが始まる前の星のお話、ナレーションの女の人のお話がとてもお上手で楽しく、とても感心しました。 星座がもっと好きになりました。(女性/-歳) プラネタリウムこまねこは見たことのあるアニメでしたが、プラネタリウムの光がとても素敵で感動しました。(男性/40歳) プラネタリウムで恐竜が鳴く所がおもしろかった！！(女性/10歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、とても嬉しく思います。 皆様喜んでもらえるように、番組撮影とアナウンスの工夫をしていますので、これからも応援をお願いします。</p>
4	<p>ご意見 [プラネタリウムの感想] プラネタリウムが思ったよりつまらなかった。(女性/38歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 プラネタリウムの番組については、子どもたちをはじめとしたいろいろな年齢層の方に、また、できるだけ多くの方に見ていただきたいため、番組スケジュールを組んでいます。 番組の内容に関しましては、子ども向け番組と恐竜関連及び天文の番組を基本として、毎年新しく入れ替えて投影するようにいたしております。 星空をたくさん見たいというお声も大切に投影を行うため、前半は季節に応じた星座解説を入れさせていただいておりますので、その点ご了承ください。 今後の参考に、プラネタリウムの番組などの投影内容について、今度来られた時に具体的にお教えいただくと幸いです。</p>
5	<p>ご意見 [プラネタリウムの要望] HAYABUSA2をまたやってください。(男性/8歳)</p>
	<p>回答 プラネタリウムをご覧いただき、ありがとうございました。 一昨年投影した「HAYABUSA2」をご覧いただいて、とても気に入っていただいたのですね。 今すぐにご要望にお応えすることはできませんが、今後要望が多ければ投影することもあり得ますので、その時を楽しみに待っていてください。 また、「キッズプラネ」クリスマスなどの季節に応じた特別投影なども計画しておりますので、ぜひご来館いただき、ご覧ください。</p>

No.	内容
6	<p>ご意見 [リアル脱出ゲームの感想] リアル脱出ゲームは楽しかったので、是非今後も呼んで、してください。(男性/14歳) 今回のリアル脱出ゲームはvol.で、実は1vol.2が他にもあります。是非呼んでください!!(男性/17歳) 脱出ゲームがおもしろかったです。なぞときが私は小学生なのでちょっと難しかったです。でも、まわりの車のレースゲームはおもしろかったです。(女性/9歳) 脱出ゲームは難しすぎましたが、職員さん(50歳位?)がとても丁寧で良かったです。(男性/40歳) リアル脱出ゲームがおもしろかった。(男性/14歳)(女性/10歳)(男性/11歳)(女性/12歳)(女性/6歳)(男性/7歳)</p>
	<p>回答 リアル脱出ゲームを体験していただき、ありがとうございます。 多くの方々に、また、様々な年齢層の方が体験していただいていることに、スタッフ全員嬉しく思っております。 リアル脱出ゲームは、謎解きのレベルが非常に高く、この「伝説のゲームセンターからの脱出」も、初回でクリアできた方は、わずか0.1%しかいません。今回は制限時間10分ですが、本来のリアル脱出ゲームは、制限時間が1時間という本格的なものです。ご興味がある方は、どこかで開催される機会がありましたら、ぜひ体験してみてください。</p>
7	<p>ご意見 [リアル脱出ゲームの要望] また違う、おもしろい脱出ゲームがあるといい。(女性/12歳) 簡単な脱出ゲーム→なぞをときあかす。難易度でわけてはどうでしょうか。(女性/9歳)</p>
	<p>回答 この度はクリスマスイベントにご来館いただき、ありがとうございます。 今年のクリスマスイベントでは、リアル脱出ゲームに合わせて「ナイトミュージアム2016～夜の博物館から脱出しよう!～」を開催しました。 展示棟4階自然館の展示物を見ながら謎解きに挑戦するというイベントでしたが、また機会がありましたら、博物館に関係した謎解き脱出イベントを企画したいと思っておりますので、開催する際は、ぜひご来館いただきご参加ください。</p>
8	<p>ご意見 [イベント](イベントの感想) いろんなイベントがあつておもしろかったです。(女性/8歳) クリスマスカード作りがおもしろかった。(女性/9歳) ナイトミュージアム、展示室、バイキングが良かった。(女性/8歳) クリスマスカード作りをして、15:30の恐竜体操に参加。どのスタッフの方もお話し(司会)が上手で、とても楽しい時間を過ごすことができました。ありがとうございました!(女性/-歳) イルミネーションが本気すぎて良いです!フリーマーケットスペースで小物をつくるワークショップをされていた年配の方の対応が、とても良かったです。ぜひ来年もお会いしたいです。(男性/40歳) 問題をたくさん解いていくナイトミュージアムが楽しかった。(女性/11歳) 問題を解きながらのナイトミュージアムがとてもおもしろかったです。(大人の方が楽しんでたかも・・・)(女性/35歳)</p>
	<p>回答 この度は、クリスマスイベントにご参加いただき、ありがとうございました。 多くの皆様が、それぞれの催し物を体験していただき、ご満足のお声は、私たちスタッフにとって、大変励みになりますとともに、この上ない喜びです。 今後も、皆さんに喜んでいただけるように、スタッフ一同生懸命工夫をして頑張つてまいりますので、これからも博物館の応援をよろしくお願いいたします。</p>
9	<p>ご意見 [イベント](イベントの要望) いろんなイベントをやってほしいです。(女性/9歳)楽しいことをしてほしい。(女性/12歳) お絵かきをやりたい。(女性/5歳)みかんの特集にみきゃんを呼ぶ。(女性/4歳) お正月に合う展示やイベントをしてほしいです。(女性/8歳) コナンの案内のゲームをしてほしい。(女性/9歳)ドームをイルミネーションしてほしい。(女性/6歳) 夜間のイベントを多くしてほしいかも・・・。又、西条周辺の他の施設も合わせて行きたいので、スタンプラリー等提携したイベントをしてほしい。(男性/40歳)</p>
	<p>回答 いろいろなご要望ありがとうございます。 当館のお正月は、イベントとして「新春初科学」を開催いたしております。毎年恒例となっておりますので、ぜひご参加ください。 今後も、2月には「わくわくサイエンス広場」を、3月には恐竜に関する「春の特別イベント」を開催する計画でおりますので、ご期待のうえお越しください。 その他いただいたご意見で、中には実現が難しいものもありますが、開催が可能なものにつきましては、今後のイベントを開催する参考にさせていただきます。</p>
10	<p>ご意見 [イベント](カハクンの要望) カハクン大好きー。会いたいなー。かわいいなー。(女性/8歳)</p>
	<p>回答 「カハクン」を好きになっていただき、ありがとうございます。 「カハクン」は、年に数回は季節イベントの時に登場してくれているのですが、なかなか会えないのかな? きっといつかは会えると思いますので、イベントの時などに何度も足を運んでみてください。 「カハクン」が登場することが決定した場合は、フェイスブック等でお知らせできるようにしていきたいと思っております。またのご来館をお待ち致しております。</p>
11	<p>ご意見 企画展の要望 新居浜市などで活躍した人(伊庭貞剛など)の展示を加える。(女性/12歳) おばけやしきをしてほしい。(女性/7歳) ダンスと、犬とかの絵をかいてしおりにするやつとか、人形を作るやつが展示してほしい。(女性/8歳)</p>
	<p>回答 いろいろなご要望ありがとうございます。 今後の企画展やイベント開催の参考にさせていただきます。 これからも何でもいいますから、ご意見ご要望をお寄せください。</p>
12	<p>ご意見 [施設サービス](サイエンスショーの感想) サイエンスショーがおもしろかった。(女性/8歳)(女性/9歳)(男性/8歳)(女性/4歳)(女性/5歳)</p>
	<p>回答 楽しくサイエンスショーを見てくれてありがとうございます。 毎週金曜日と土日祝日に3階技術科学館の実験ショーコーナーで実施しています。テーマも定期的に新しくなっていますので、また来てください。</p>

No.	内容
13	<p>ご意見 [施設サービス] (サイエンスショーの要望) 冬なので、冬らしい実験をしてほしい。(男性/18歳)</p>
	<p>回答 サイエンスショーのご要望をいただき、ありがとうございます。 冬らしい実験! どのようなことができるか検討してみます。 当館のサイエンスショーは、定期的にテーマを変えて行っておりますので、また来てください。</p>
14	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) ありがとうございました。(女性/52歳) (女性/8歳) いろいろなことがわかりました。(女性/8歳) いろいろな人を大切にしている建物でした。(女性/9歳) おもしろい。(女性/9歳) (男性/8歳) (無記/-歳) サービスがよかった。(男性/12歳) また来たいです。(女性/9歳) すごく良かったです。(女性/52歳) (女性/12歳) (女性/13歳) (男性/8歳) (無記/12歳) 楽しかった!(男性/13歳) (女性/5歳) (女性/7歳) (女性/20歳) (男性/6歳) 全部おもしろかった。(女性/9歳) 素晴らしいかったです。(男性/18歳) 特になし(今で充分満足) (女性/6歳) (女性/12歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 私たちスタッフにとって、一番うれしいお言葉です。をいただきありがとうございます。 当館の素晴らしさ、良いところをたくさんの人に見ていただきたいと思います。 ぜひ、当館の良さを周りの方にもお伝えいただければ幸いです。</p>
15	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) チケット販売のお姉さんが無愛想で、何があったのかと心配になりました。笑顔をお願いします。(女性/24歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 職員一同、ご来館された皆様心地よく、有意義な時間をお過ごしいただけるよう心掛けて、ご対応をさせていただいているところですが、今回いただきましたご意見を踏まえて、十分に反省をし、常に笑顔でお客様と接するよう心がけてまいります。 貴重なご指摘ありがとうございます。</p>
16	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の要望) トイレで、子ども用の小さい便座がほしい。オムツではなく自分でしたい時期(子どもは2歳です)だったので、大人用で支えながらするのが大変でした。(女性 喫茶コーナーがほしかった。(男性/72歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 子ども用の便座の設置につきましては、全室に設置をすることは今のところできませんが、各棟、各階の多目的トイレに設置する方向で検討いたします。できるだけ早くとは思っておりますが、今しばらく猶予をいただければありがたいです。 なお、当館にはレストランがございます。喫茶コーナーとしてご利用いただいたりすることもできますし、オリエンテーションルームの方に飲み物を持ち込んでご利用することもできますのでご利用ください。</p>
17	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の要望) 最初の大通りから出てきて、科学博物館の看板がなかったのでわかりづらかったです。看板を作れば、もっとたくさんの方が来てくれると思うので、できたら作ってほしいです。とても楽しかったです。また来ます。(女性/9歳) 松山から来ましたが、国道より入る道とそれから曲がるところが分かりづらく迷っている車が何台もいたので標識を目立つように案内してほしいです。(女性/40歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 この度は、ご来館いただくまでの道のりでご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。 科学博物館までお越しになる公道には、いくつかの看板は設置されておりますが、分かりやすく十分な数が設置されているかといえば、不十分なのが現状だと思っております。 今回いただいたご意見を、道路の看板設置に関係するところへ申し伝えるようにいたします。 またお越しいただけることを願っております。</p>
18	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) レストランバイキングの申し込みが遅くなり予約出来ず残念。来年こそ来たいです。(男性/40歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 今年のクリスマスディナーバイキングは、予約受付が始まって2日目には売完となってしまいました。 また来年も行おうと思いますので、その際は、ぜひ早めにお申し込みいただければと思います。 当館では、クリスマスイベントのほか、季節に応じたイベントや企画展を開催しておりますので、そちらの方にもご参加いただければ幸いです。</p>
19	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) ミュージアムショップについて、知的興味を満足させる物の充実をいつも望んでいます。あまりに子ども向けの品揃えではないでしょうか。リトグラフの生物を描いたポスターとか、魚全種? をのせたポスターとか。大人が飾りたいと思うものをぜひ!! (保護者の方より) (男性/7歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 もう少し広いと、もっとたくさんの商品を置けるのですが、限られたスペースでの営業となっております。 大人の方が購入いただくのは鉱物関係の商品が多く、そちらの方はある程度品揃えをさせていただいております。 ショップの商品は定期的に見直しを行っておりますので、今回いただきましたご意見は、今後の参考にさせていただき、企画展の内容に合わせて販売の取り扱いができれば幸いです。他にも「こういうものが欲しい」など、ご要望をいただければ、ありがたく存じます。</p>