

# 平成28年4月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理統括責任者 石川 幾郎

No.	内容
1	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) トリケラトプス・ティラノサウルスがおもしろかった。(女性/10歳) 恐竜がおもしろかった。(女性/11歳) (男性/10歳) (女性/33歳) (女性/39歳) 恐竜がリアルだった。(男性/13歳) 恐竜が動いた！楽しかったです。(男性/7歳) (女性/11歳) 恐竜が動いたり、リニアモーターカーに乗ったとき、ほんとに走ってみたいとおもしろかった。(女性/7歳) 恐竜体操が面白かった。(女性/9歳) だんだん段ボールがおもしろかった。(女性/9歳) 科学についてよくわかりました。これからの勉強に役立ちました。(男性/16歳) 光のトンネルがおもしろかった。(女性/8歳) 産業コーナーがよかった。(女性/-歳) 人体のひみつを少し増やしてください。(女性/9歳) 地学の内容は得に良かった。また、どの展示も素晴らしい。(男性/13歳) 電気の実験の展示がおもしろかった。(男性/10歳) 電車がおもしろかった。(男性/12歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご来館の皆様が、多くの展示をご覧いただき、楽しく過ごしていただけたことを、私どもスタッフも、とてもうれしく思います。 展示棟の展示は、自然史、科学技術、愛媛の産業のコーナーに分けられ、たくさん展示物をご覧いただけます。 また、毎年一部ではありますが、展示の更新も行っておりますので、次回来られた時には新しい発見ができたり楽しいことがあると思います。 常設展示以外にもプラネタリウムや博物館講座などもありますので、これからも博物館で楽しいひと時をお過ごしください。</p>
2	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 86番(神経の伝わり方)のとめるところがむずかしかった。(女性/11歳) ストロボはきつかった。(男性/24歳) 恐竜うるさいです。(女性/11歳) ビー玉ころがしのビー玉がありませんでした。又、前回来館時にあったビー玉の直径が大きくスカリーノの穴を通りませんでした。遊びたかった・・・。(男性/5歳) 動く恐竜を見に来ましたが、15分おきに動くとのことで待ってましたが、20分たっても動かず、かなりな人々が集まっていたのに、皆あきらめて散りました。子どもも1年前にきて泣いて近づけなかったもので、今回はリベンジとの事ではありましたが20分以上はまてなくがっかりして見れずでしたので残念です。(男性/-歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>この度は、せっかくご来館いただきながら、展示の不具合などで十分お楽しみをいただくことができず、誠に申し訳ございませんでした。 展示につきましては、定期的に巡回をしてチェックを行っておりますが、多くの方が体験されるため、ビー玉などが無くなったり、展示が故障したりすることがあります。 また、動く恐竜につきましては、展示の枠内に安全対策の点から自動停止するセンサーを設置いたしておりますので、異常を察知した際は緊急停止することがありますので、そのような時や展示物についてお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員までお声をかけていただければ対応いたします。今後ともよろしくお祈りいたします。</p>
3	<p><b>ご意見</b></p> <p>[プラネタリウムの感想] コナンのプラネタリウムがすごくおもしろかった。(女性/13歳) コナンのプラネタリウムと恐竜がおもしろかった。(無記/8歳) プラネタリウムがおもしろかった。夏の星空観測会に、今年は是非参加したいです。(男性/-歳) プラネタリウムがよかった。(男性/8歳) (男性/10歳) (男性/9歳) (女性/7歳) (男性/10歳) (女性/9歳) (女性/10歳) プラネタリウムの名探偵コナンがおもしろかった。(女性/7歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ありがとうございます。 迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、私どもも嬉しく思います。 また、この春からの新番組「名探偵コナン」は、子どもたちのみならず多くの年齢層の方にご覧いただき、好評のお声をいただいております。 これからも当館のプラネタリウムでは、定期的に新番組を入れて投影を行いますので、またご来館ください。</p>
4	<p><b>ご意見</b></p> <p>[プラネタリウムの要望] もう一度やってほしいプラネタリウムがあります。HAYABUSA、HAYABUSA2です。(男性/10歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>プラネタリウムをご覧いただきありがとうございます。 これまでに投影した、HAYABUSA、HAYABUSA2をご覧になり、とても気に入られたようですね。 今のところ投影の契約期間が過ぎましたので、大変残念ですが、ご希望にお応えすることができません。申し訳ございません。 当館のプラネタリウムにつきましては、子どもたちはもとより、多くの年代の方にご覧いただいて、天文やいろいろなジャンルのことを楽しく学んでいただけるように、番組を定期的に入れ替えて投影しております。 これからも多くの皆様、楽しみながら天文について学んでいただけるように、番組を更新していきますので、いろいろな番組をご覧いただければ、とてもありがたいです。</p>
5	<p><b>ご意見</b></p> <p>[イベント] (イベントの感想) スリッパづくりがおもしろかった。(女性/7歳) (男性/8歳) とっても新聞紙でつくったスリッパがよかった。また来たい。(女性/12歳) ドローンがおもしろかった。(男性/5歳) 春休み最後の平日だったのですが、工作ができなくて娘(小2)が残念がっていました。(男性/7歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご来館ありがとうございます。 サイエンス工房やイベントの催し物にご参加いただき、ご満足していただけたこと、とてもうれしく思います。 当館では毎月1回はサイエンス工房での物づくり体験や、各種イベントでのワークショップを計画して開催しております。 また、博物館ならではの様々な分野や年齢に応じた博物館講座なども行っておりますので、こちらの方にもご参加いただけると、更に楽しめると思います。 これからも博物館で楽しいひと時をお過ごしください。</p>
6	<p><b>ご意見</b></p> <p>[イベント] (イベントの要望) NARUTO疾風伝のイベントをやってほしい。(男性/12歳) 月のひみつについて展示してほしい。(保護者の方より) スライム作りをやってほしい。(男性/13歳) (女性/-歳) もっとたくさん実験したい。(女性/10歳) 館内案内ツアーなどをやってほしい。(男性/13歳) 犬たちとふれあいたい。(女性/11歳) ロボ体操をやってほしい。(女性/9歳) レースゲーム、おもちゃを増やしてほしい。(男性/9歳) 映画をやってほしい。(無記/8歳) あそぶものをもっと増やしてほしいです。(女性/8歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>いろいろなご要望ありがとうございます。 今後の展示やイベントの企画の参考にさせていただきます。 ご要望の中には実施が難しく、期待にお応えできかねるものもありますが、今後ともご意見やご提案をお願いします。</p>

No.	内容
7	<p>【企画展の感想】（企画展の感想）</p> <p>科学捜査展がおもしろかった。（男性/7歳）（女性/43歳）（女性/9歳）</p> <p>捜査体験コーナーがおもしろかった。（女性/8歳）</p> <p>地震の話をしてほしい。（女性/7歳）</p> <p>防災サイエンスがおもしろかった。（女性/9歳）</p>
	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>春休み中の企画展「防災サイエンス」と春の巡回展「科学捜査展2」をご覧いただき、楽しめたようで良かったです。</p> <p>タブレットを使ってゲーム感覚で事件が解決できる「科学捜査2」の科学捜査の体験はしていただけたでしょうか？</p> <p>科学捜査体験はこれから順を追って難易度が上がっていきますので、次のステップもお楽しみいただき、事件の解決に向けて頑張ってください。</p> <p>まだ、来ていないお友達にも、楽しさを教えていただけるとありがたいです。</p>
8	<p>【企画展の感想】（企画展の感想）</p> <p>企画展示室の300円は高い。内容がイマイチ。（女性/38歳）</p>
	<p>この度は企画展への感想をいただき、ありがとうございます。</p> <p>せっかくご家族でお越しいただき、春の企画展「科学捜査展2」をご覧いただき、ご体験いただいたなかで、ご満足いただけなかったこと、申し訳ございませんでした。</p> <p>貴重なご意見として受け止めさせていただき、料金と見合う展示や体験の質を感じていただけるよう、努力してまいります。</p> <p>なお、今回の企画展では次回来られた時に、企画展の観覧券をご購入いただくだけでなく、体験コーナーのみのご利用もできるようにさせていただきます。</p> <p>科学捜査体験はこれから順を追って難易度が上がっていきますので、その辺もご体験いただき、再度ご意見をいただけると、ありがたく存じます。</p>
9	<p>【企画展の感想】（企画展の要望）</p> <p>おばけやしきをやってほしい。（女性/14歳）</p> <p>カブトムシの展示をしてほしい。（男性/5歳）</p> <p>ドラえものの道具の解説・作り方・道具の無理なところを展示してほしい。体験したり、乗ったりできる所などをもっと増やしてほしい。（女性/13歳）</p> <p>プラコの展示をしてほしい。（女性/8歳）</p> <p>もっと体験できるところを増やしてほしい。見るだけじゃおもしろくない。（女性/13歳）</p>
	<p>企画展のいろいろな提案をいただきありがとうございます。</p> <p>実施が可能なご要望につきましては、今後の企画展開催の参考にさせていただきます。</p> <p>これからも自由な発想でご意見をお願いします。</p>
10	<p>【施設サービス】（施設の感想）</p> <p>1才の子どもも楽しんでました。また来ます。（女性/32歳）</p> <p>いろいろあって楽しかったです。（女性/7歳）（女性/10歳）</p> <p>おもしろかった！ぜひこれからはがんばってください。（女性/60歳）</p> <p>おもしろかったです。また来たいです。（女性/8歳）（女性/12歳）</p> <p>トイレがきれい。（男性/15歳）よかった。（男性/11歳）（男性/16歳）</p> <p>トイレがとても清潔で良かった。オムツ交換がしやすかった。喫煙室を増設してほしい。（男性/40歳）</p> <p>とても楽しかったです。（女性/10歳）（女性/8歳）（女性/14歳）（男性/10歳）（女性/11歳）</p> <p>どれもおもしろかった。（男性/6歳）（女性/3歳）全部！たのしかった☆（女性/14歳）（女性/9歳）</p> <p>楽しかった。おもしろかった。（女性/7歳）（男性/14歳）（女性/10歳）（女性/15歳）</p> <p>建物は素敵でした。休憩室の心遣いはよかった。（女性/68歳）建物がかっこよかった。（女性/7歳）</p> <p>初めて来たのですが、大変良くてまた来たいと思いました。（女性/50歳）</p>
	<p>ありがとうございます。</p> <p>様々な年代の方からお褒めのお言葉をいただき、スタッフ全員がとても嬉しく思い、励みにもなります。</p> <p>これからも多くの皆様楽しんでいただけるように頑張ります。</p>
11	<p>【施設サービス】（施設の感想）</p> <p>外の水飲み場の水の色が異常。（男性/14歳）</p>
	<p>ご来館ありがとうございます。</p> <p>ご指摘の点について、即座に水質検査をいたしましたところ、現在は飲み水としてのご利用に問題ございません。</p> <p>茶色く濁っていた原因としては、数日前に給水が一時的に止まってしまい、その際に水道管に空気が入ったためにおこった現象です。</p> <p>今後、このようなことが起こった際には、十分に注意を払ってまいります。お教えいただきありがとうございます。</p>
12	<p>【施設サービス】（施設の感想）</p> <p>各所の入口にはスタッフがいてほしいものです。宜しくお願いします。（男性/-歳）</p> <p>大阪、神戸に比べて？離れ過ぎ。乗用車だけを期待するのか？駐車場が遠い、坂道。雨天を考えると行きたくない。（当面の設計ミスか？）（男性/70歳）</p> <p>駐車場をもう少し近くにしてほしいかな。（女性/50歳）</p>
	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>各展示に職員が就くことができれば来館者サービスにつながるのですが、限られた職員数での運営を行っているため、ご要望にお応えできかねています。</p> <p>ご質問などがございましたら、お手数ですが受付までお声掛けください。</p> <p>また、駐車場の場所につきましては、施設の立地上現在の場所に設けられております。博物館建物から少し離れているためご不便をおかけいたしますが、ご了承ください。</p> <p>なお、施設建物の裏側には平坦地の臨時駐車場もご用意しており、多少ですが近くなっております。雨天時などには傘の貸し出しも致しておりますのでお気軽にご利用ください。</p> <p>また、ご家族をエントランス入口（建物玄関）で降車していただいた後、駐車することもできますので、そのような方法もとられてみてはいかがでしょうか。</p> <p>ご不便をおかけいたしますが、またのご来館をお待ちしております。</p>
13	<p>【施設サービス】（施設の感想）</p> <p>背が小さい子と一緒に来て「小学生2人です」と言うと、その子小学生ですかと言っていました。（女性/9歳）</p>
	<p>この度は申し訳ございませんでした。</p> <p>たとえ子どもさんでも失礼な言葉がけでした。</p> <p>今後は、更にお客様の立場に立ったお声掛けや対応をさせていただきます。</p>
14	<p>【施設サービス】（レストラン・ショップの感想）</p> <p>レストランがよかった。（女性/12歳）</p> <p>食望みたいなのがあって、おながい空いたときに食べれるから便利。（女性/9歳）</p>
	<p>ありがとうございました。</p> <p>レストランスタッフも頑張っていますので、とても嬉しいお言葉です。</p> <p>また博物館に来た時には利用してください。</p>