

# 平成29年1月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p><b>ご意見</b> [常設展の感想] (常設展への感想) 帰省中に数年ぶりで来ました。展示が新しくなっており楽しみました。これからも愛媛のために役立つ博物館でいてください。(女性/29歳)</p>
	<p><b>回答</b> ご来館ありがとうございます。 この度は、遠方より帰省された際にご来館くださり、ありがとうございます。 スタッフにとってとても嬉しい感想をお寄せいただき、また、応援のお言葉をいただき感激いたしております。 地元の方でも、愛媛の博物館の良かったことをPRしていただけたこととてもうれしく思います。 当館の展示に関しましては毎年いくつか更新をいたしております。展示以外にも、プラネタリウムや企画展などでも十分楽しんでいただけますので、今後も機会がございましたら、ぜひお立ち寄りください。</p>
2	<p><b>ご意見</b> [常設展の感想] (常設展への要望) 宇宙についての展示を増やして下さい。(男性/6歳) 恐竜の種類がもっと増えればうれしい。(女性/32歳) (男性/6歳) (女性/7歳) 体験できる場所をもっと増やしてほしい。(男性/5歳) (男性/8歳) (女性/12歳)</p>
	<p><b>回答</b> 様々なご意見ありがとうございます。 新しい展示物の導入につきましては、展示スペースや経費面などの問題もございますので、ご期待に添えることが難しいものもありますが、いただいたご要望は、今後の展示物の更新を行う時の参考にさせていただきます。 なお、宇宙の展示につきましては、4月中旬から開催いたします春の企画展で「カハクンの大宇宙旅行」を行う運びとなっておりますので、楽しみにしていただき、是非お越しください。</p>
3	<p><b>ご意見</b> [プラネタリウムの感想] コナンのプラネタリウムがおもしろかった。(女性/11歳) (女性/10歳) プラネタリウムがおもしろかった。(女性/7歳)</p>
	<p><b>回答</b> 世界最大級のプラネタリウムは迫力があつたと思います。 臨場感あふれる映像を楽しんでいただいたと思いますが、番組については定期的に変更していますのでまたご覧になってください。</p>
4	<p><b>ご意見</b> [リアル脱出ゲームの感想・要望] 脱出ゲームがおもしろかった。(女性/10歳) (無記/9歳) (女性/9歳) (女性/6歳) (男性/7歳) (男性/8歳) (男性/9歳) (男性/11歳) もう一回脱出ゲームをやってほしい。(女性/10歳) 謎解きの第2！探偵みたいなの？をやってほしい。(無記/12歳) 謎解きがおもしろかった。(無記/12歳)</p>
	<p><b>回答</b> リアル脱出ゲームを体験していただき、ありがとうございます。 多くの方々に、また、様々な年齢層の方が体験していただいていることに、スタッフ全員嬉しく思っております。 またどこかで開催される機会がありましたら、ぜひ体験してみてください。</p>
5	<p><b>ご意見</b> [イベント] (イベントの感想) 化石発掘がおもしろかった。(女性/5歳) (男性/10歳) (女性/10歳) 木の葉の化石を掘り出すのが大変楽しかったです。40万年前のものに触れることができるなんて・・・楽しいイベントをどうもありがとう。(無記/36歳) クリスマスのナイトミュージアムが楽しかった。プロジェクションマッピングや外のイルミネーションも良かったです。(男性/34歳)</p>
	<p><b>回答</b> 年末年始のイベントにご参加いただき、ありがとうございます。 今年もいろいろなイベントを企画していきますので楽しみにしててください。 当館のホームページやチラシなどをご覧いただき、何度もご来館いただけますことを願っております。</p>
6	<p><b>ご意見</b> [イベント] (イベントの感想) 恐竜体操がおもしろかった。(男性/11歳)</p>
	<p><b>回答</b> 恐竜体操にご参加いただきありがとうございます。 恐竜体操を担当するスタッフも、恐竜たちと一緒に体操をしてくれる子どもたちの笑顔を見て、元気をいっぱいもらっています。 毎週日曜日と祝日は恐竜体操を行いますので、また一緒に恐竜たちと体操をしましょう。待っています。</p>
7	<p><b>ご意見</b> [イベント] (イベントの要望) かげろうのイベントをやってほしい。(女性/9歳) ピンゴ大会をやってほしい。(女性/10歳) ポケモンとよなにかのイベントをやってほしい。(女性/15歳) 時計を作りたい。(女性/8歳) 恐竜体操を増やしてほしい。(男性/11歳)</p>
	<p><b>回答</b> いろいろなご意見ありがとうございます。 今後の展示やイベントの企画の参考にさせていただきます。 期待にお応えできかねるものもありますが、今後ともご意見やご提案をお願いします。 なお、恐竜体操は毎週日曜日と祝日、また、お盆期間などの特別イベントの際は行ってまいりますので、是非ご参加ください。</p>

No.	内容
8	<p>ご意見 [企画展の要望] (企画展の要望) おぼけやしきをやってほしい。(女性/10歳) (女性/9歳) (男性/8歳) 犯行現場で犯人捜しをやりたい。(女性/10歳) 瀬戸大橋のことについて教えてほしいです。(男性/7歳) 地球の展示をやってほしい。(女性/6歳)</p>
	<p>回答 いろいろなお意見ありがとうございます。 今後の企画展やイベントの参考にさせていただきます。</p>
9	<p>ご意見 [施設サービス] (サイエンスショーの感想) サイエンスショーがおもしろかった。(無記/9歳)</p>
	<p>回答 サイエンスショーは間近で見ることができるので、楽しみながら実験に参加できると思います。 実験テーマは定期的に変えていますので、ぜひ次の機会にもご覧ください。</p>
10	<p>ご意見 [施設サービス] (サイエンスショーの要望) サイエンスショーで「ゴム」をテーマにした実験をしてほしいです。息子が福音館書店の、かがくのとの「ごむのじっけん」の絵本が好きで何度も繰り返し読んでいます。 ゴムの実験に限らず、小さな子どもでも興味を持ちやすいように「かがくのとの」とのコラボ実験や関連展示をしてほしいです。(男性/34歳) サイエンスショーに合わせた展示があるといい(女性/55歳) サイエンスショーも増やしてほしいです。(女性/32歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 今回いただきましたご要望は、今後の実施する内容の参考にさせていただきます。 なお、今月からはテーマを変えて「静電気」のサイエンスショーを行っていますので、ぜひご覧いただけますようお願いいたします。</p>
11	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) good! (男性/22歳) たのしかったです。(女性/8歳) (女性/4歳) とっても良かった。(男性/9歳) (男性/32歳) あちこちにソファやイスが用意されていてありがたい。(女性/55歳) このままでいい。(女性/8歳) またくるね。(男性/7歳) また来てみたい。(女性/10歳) トイレがキレイ。いつもお掃除の方ありがとうございます。(女性/35歳) とてもきれいでした。(女性/8歳) (女性/10歳) 楽しかったです。(男性/42歳) (女性/12歳) (女性/8歳) (女性/6歳) (男性/10歳) (女性/9歳) 全部おもしろかった。(女性/15歳) (男性/19歳) (女性/-歳) (男性/8歳) 全部よかったです。大人から子どもまで楽しめて、とても良かった。また来たい。(女性/31歳) 対応も良かったし、とても楽しめて、来て良かったと思った。(女性/11歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 スタッフにとってはとても嬉しいお言葉です。 今後ともご来館いただく皆様が快適にお過ごしいただけますよう、サービス向上に取り組んでまいります。 またのご来館をお待ちいたしております。</p>
12	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) 道順に迷って、出口が分からなくなってしまう事が多かった・・・(女性/31歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 順路は自由に観覧いただくために、敢えて最低限の表示にしております。 ですから、順路に見ていただきたいものは順序よく並べていますので、好きな物や興味のあるものから見ていただいても大丈夫です。 なお、総合案内所や近くの職員にお問い合わせくださいましたら、施設の展示内容や順路などご説明させていただきますので、気軽にお声掛けください。</p>
13	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の要望) 各階に授乳室がほしい。(女性/24歳) 坂の鉄のところをガラスの床にしてください。(男性/8歳)</p>
	<p>回答 ご不便をお掛けし、申し訳ございません。 授乳室につきましては、当初レストラン棟(売店奥)に1室設置されていましたが、近年、仕切りをして2室に改装いたしました。 なお、各階へ授乳室設置は施設の構造上、現状では困難でありますので、各階の多目的トイレの方に椅子の方を設置いたしましたので、お差し支えなければご利用ください。 また、エントランスホールのスロープの鉄のところをガラスの床にするのは、高いところが苦手な方もいらっしゃいますので、現状のままとさせていただきます。ご理解とご協力をお願いします。</p>