

平成27年度10月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾郎

No.	内容
1	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 86番 (神経の伝わり方) はおもしろかったです! (女性/-歳) いろいろな生き物があつた。化石はすごかった。(女性/9歳) くしゃみのひみつが面白かった。(女性/11歳) トリックアートがおもしろかった。(女性/11歳) リニアモーターカーと自然館が面白かった。チョウのヒミツを教えてくださいましたのでよかったです。(男性/6歳) 恐竜、実験がおもしろかった。(無記/-歳) 恐竜がおもしろかった。(女性/11歳) (男性/12歳) (女性/10歳) 恐竜が動くイベントが面白かった。(女性/10歳) 恐竜はいつ来ても面白い。(女性/11歳) 恐竜の動きがリアルでよかった。子どもが乗りものや動物、恐竜が好きなので、すごく楽しそうにできて良かった。(女性/30歳) 弦のないハーブがおもしろかった。(無記/-歳) 自然館全部がよかった。すぐくまではいけないけど楽しかった。(女性/12歳) 男の子が興味を抱く、恐竜「や機関車、科学実験の展示物など、飽きないで最後まで観覧できた。(男性/35歳) 地球のゾーンがおもしろかった。(男性/11歳) 動く恐竜、竜巻実験装置がおもしろかった。(女性/40歳) 動く恐竜がリアルでよかった。いろいろな展示があつて家族全員で楽しむことができた。(女性/29歳) 遊べたり実験などができてとても楽しかった。(女性/11歳) 竜巻発生装置、立体周期表がよかった。(無記/24歳) 立体周期表がよかった。(男性/22歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 子どもたちの一番人気は、やはり動く恐竜のティラノサウルスとトリケラトプスですね。 そんな中で、恐竜以外にもいろいろな展示をご覧いただき、皆さん、それぞれ興味を持って展示を楽しんでもらえて、博物館のスタッフにとつて大変嬉しいことです。 博物館にはいろいろな展示がありますので、次回来た時には、また新しい発見ができたり、楽しいことがあると思います。 ぜひ、何度も博物館にお越しください。</p>
2	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) モスキートンのマウスが使用できなかったで残念でした。直しておいてください。(女性/-歳) 愛媛の鉄道のケースの蛍光灯が切れかかっている。恐竜の鳴き声が大きく、展示の解説の音が聞きづらかった。(男性/64歳) 音量が小さすぎて聞こえません。入ってすぐ右の(2番目)青いやつ。(無記/-歳)</p>
	<p>回答</p> <p>この度は、せっかくご来館いただきながら、展示の不具合でご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。 展示の故障などにつきましては交換したり調整を行いました。お教えいただきありがとうございます。 展示の解説が聞きづらいことに関しましては、動く恐竜の展示は当博物館の目玉の一つでもありますので、ご不便な点もございますが、ご理解くださいますようお願いいたします。 なお、恐竜が動くのは15分置きにしておりますので、特に4階自然館につきましては、恐竜が動いていない間に展示をご覧いただければ幸いです。</p>
3	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 常設展で充分です。強いて言うなら西条市とタイアップした鉄道展(新居浜市だけ)。カハクンが歩いていなくて残念です。(男性/35歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 当館でも産業館の一部にはありますが、交通運輸の紹介で、愛媛県松山市内を明治時代に運行していた原寸大の電車「坊っちゃん列車(通称)」をはじめとして、愛媛の鉄道の時代を担ってきたいろいろな列車の模型を展示してご覧いただいているところですが、今回のご意見を参考にし、地域の産業などとタイアップした特別展などの開催も検討していきたいと思つています。 なお、カハクンは、特別なイベントの時だけ登場します。次に来られた時に会えれば幸いです。お問い合わせいただければ、事前にお知らせできるかもしれません。</p>
4	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への要望) トリックをもっと増やしてほしい。イケメンもいてほしい。(女性/12歳) もう少し遊べる場所を増やしてほしいと思う。(女性/11歳) もっと体験があるといいと思う。(女性/7歳) 以前来たとき、昼間に金星(たぶん)の観測ができました。特設だったと思いますが、また昼間にもそういうのが観えたらと思います。リニアモーターカーの動画のように空からの(鳥の目線とか)動画が見える施設、もしくは展示をしてほしい。(女性/40歳) 外来種の展示をしてほしい。(男性/12歳) 磁石と静電気の展示をしてほしい。(男性/10歳) 自然館に生命の歴史館を作してほしい。(男性/6歳) 車のモーター系のイベント。どうやって動くのか、など。(女性/31歳) 出張で千葉から来ていますが、ここ数年素粒子理論が発展しています。最新の成果を展示に反映してください。(男性/31歳) 新しいものをいれて下さい。(女性/7歳)</p>
	<p>回答</p> <p>いろいろなお意見ありがとうございます。 展示物は展示スペースが限られているために、定期的に更新を行っています。 大規模な展示の変更や大きい展示物については、なかなか更新するのが難しいのが現状です。 しかし、今回いただいたご意見の中には、今後の更新でとても参考になることや、特別展やイベントなどで取り入れることが可能なものもありますので、今後の博物館の運営にご期待ください。</p>
5	<p>ご意見</p> <p>[特別展の感想] (企画展への感想) 昔のものなどがわかつてよかった。いろんなものがみれてよかった。ひとつひとつ感動した。(女性/11歳) 昔の家電がおもしろかった。(女性/11歳)</p>
	<p>回答</p> <p>企画展「なつかしの家電 おどろきの道具」をご観覧いただきありがとうございます。 今回ご感想をいただいた皆さんの、おじいちゃん、おばあちゃんを実際に使っていたものや、お父さんお母さんの子どもの頃に使っていたものがありましたか。 時代とともに、家電や道具が進歩していくのが十分わかつたのではないのでしょうか。未来のことも考えてみるのも面白いですね。 今後も、博物館でできない企画展や季節イベントなどを行っていきますので、楽しみにしてください。</p>
6	<p>ご意見</p> <p>[プラネの感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムがおもしろかった。(女性/12歳) (女性/32歳) (男性/10歳) (女性/11歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。 迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、私も嬉しく思います。 定期的に新番組を入れておりますので、またご来館ください。</p>

No.	内容
7	<p>【イベント】(イベントの感想)</p> <p>サイエンスショーが詳しくしてくれてよかった。(男性/10歳)</p> <p>今まで全国の博物館へ行きましたが、子ども(男5才・女2才)もこんなに楽しめる所はなかったので、また来たいと思います!! スーパーボールもとてもおもしろかったです。(女性/31歳)</p>
	<p>回答</p> <p>近くで実験が見ることができて、楽しく学べたと思います。</p> <p>サイエンスショーは定期的に内容を変えています。1月17日までは「回転」をテーマに行っていますので、機会があればまたご覧ください。</p>
8	<p>【イベント】(イベントの要望)</p> <p>宇宙のここの実験をしてほしい。(女性/10歳)</p> <p>例えば、自転車のしくみや、サイエンスをとりいれてほしいなあと思います。(女性/11歳)</p> <p>イベントを多くしてほしい。(女性/11歳) 小さい動物園をやしてほしい。(女性/12歳)</p> <p>おもしろくて楽しめる遊びをやしてほしい。(女性/11歳) 妖怪体操をやしてほしい。(男性/6歳)</p> <p>工作や実験がたくさんできるといいと思う。(女性/10歳)</p> <p>妖怪ウォッチのジパニヤン、コマさん、コマじろうなどの絵を描くイベントをやしてほしい。(女性/8歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>サイエンスショーやイベント開催の参考にさせていただきます。</p> <p>博物館では毎月サイエンス工房でのイベントも企画しています。他にも博物館講座も行っていますので、両方に参加いただくと、より博物館が楽しめます。博物館講座についてはHPや館内チラシなどを参考にしてみてください。</p>
9	<p>【施設サービス】(施設の感想)</p> <p>Thank you.(男性/14歳) いろいろおもしろかった。(男性/12歳)</p> <p>サービスはとってもよかった。(女性/10歳) どれもよかったのでいいです。(女性/11歳)</p> <p>たくさんあり、すごくよかった。(女性/11歳) よきかな。(男性/20歳)</p> <p>ひとつひとつ丁寧にしてくれてよかったです。その丁寧さにびっくりしてすごいなと思いました。(女性/11歳)</p> <p>楽しかった。(女性/10歳) (女性/5歳) 楽しかった。また来たいと思えた。(男性/41歳)</p> <p>楽しく体験できて良かったです。(女性/11歳) 心がいやされた。楽しかった。(女性/17歳)</p> <p>全部良かった。いろんなことを知れた。また行きたい。(女性/11歳)</p> <p>全部良かった。楽しかったのでまた来たい。(女性/7歳)</p> <p>満足した。(男性/41歳) 面白かった。(女性/7歳) (男性/14歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>スタッフ全員が、皆様からのお褒めの言葉が嬉しく励みになります。これからも多くの皆様于心地道い時間を過ごしていただけるように頑張ります。</p> <p>ご来館の際、何かお気づきの点や不明なことなどございましたら、お気軽に近くの職員にお声掛けください。</p>
10	<p>【施設サービス】(レストランの感想)</p> <p>レストランにアレルギー表があったので助かりました。(女性/29歳)</p> <p>恐竜のぬいぐるみをおいてほしい。(無記/歳)</p>
	<p>回答</p> <p>この度は、レストラン及びショップのご利用をいただきありがとうございます。</p> <p>当館のレストランでは、お客様が展示やプラネタリウムをご覧になる間のお昼時やご休憩のひと時に、心地よく利用していただくことをモットーに取り組みさせていただいております。</p> <p>しかしながら、行き届かない点や改善点などございましたらお気軽にスタッフまでお申し付けください。</p> <p>ショップの商品で、恐竜のぬいぐるみの販売につきましては、前向きに検討いたします。</p>
11	<p>【施設サービス】(施設の感想・要望)</p> <p>休憩場所を多くしてほしい。(女性/10歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>休憩場所につきましては、エントランスホールに入りますすぐのレストラン隣のミーティングルームを、お気軽にご利用できるようにいたしております。</p> <p>また、エントランスホールや多目的ホール横の通路及び展示室内ホール等に、ご休憩ができる椅子を設置いたしておりますが、来館者が多いとご家族連れや子どもたちがご利用されるなどで、ご利用できない場合もあります。譲り合ってご利用くださいますよう、お願いいたします。</p>
12	<p>【施設サービス】(施設の感想・要望)</p> <p>新居浜・西条の案内や周遊ガイド、名物・食事処の紹介チラシなど、博物館の次に行くところの検討ができるものがもっと豊富にあれば、リピート率が高くなると思います。是非、ご検討願います。(男性/35歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当博物館の地元新居浜市や近隣の西条市・今治市はもとより、松山市も含む愛媛県内の観光パンフレットなどにつきましては、各機関等から提供されたものを、多目的ホール前にご自由にお持ちいただけるように置いてあります。</p> <p>また、総合案内所の方にお問い合わせいただけますと、愛媛県内の各観光マップでご紹介させていただいておりますので、お気軽にお問い合わせください。</p> <p>なお、もっと豊富にというご希望をいただいておりますので、各機関からできるだけ多くの物を取り寄せて、充実した愛媛県内の観光のご案内ができるようにさせていただきます。</p>