

# 平成27年度8月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) くしゃみのひみつがわからなかった。(女性/9歳) 楽しかった。また来ます。10の宇宙の軌跡が難しかった。(男性/7歳) 動物の剥製の数が少なく、乾燥剤が嫌だ。(女性/31歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 展示のことなど、わからないことや詳しく知りたいことがありましたら、総合案内所もしくは近くのスタッフまでお声掛けください。 専門的な内容でしたら、担当の学芸員にお取次ぎすることもできますので、気軽に声をおかけください。 また、動物の剥製につきましては、平成25年3月の自然館リニューアルの際に、国指定天然記念物のカワウソ展示や日本の動物及び世界の動物の展示を増設いたしております。 また、この夏に新たに、県民の方から寄贈されました「トド(体長3.3m、体重1,000kg)」の展示も行いましたので、ご来館の機会がありましたら、ぜひ、ご覧ください。 なお、乾燥剤につきましては、展示物保存の為に一定期間入れておりますので、ご了承ください。</p>
2	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への要望) アルサウルスも動かしてほしい。(男性/8歳) とても分かりやすかった。恐竜について書いてある所をもっと増やしてほしい。(女性/12歳) 恐竜が歩くようにしてほしい。(女性/8歳) 恐竜をもっと大きく動かしてほしい。(女性/14歳) 恐竜の化石をもっと見たい。(女性/8歳) 恐竜の動く時間を長くしてほしい。(男性/11歳) 動く恐竜をもっと見たい。(女性/9歳) 動物も動かしてほしい。(女性/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 恐竜はととても大きいので、歩くようにしたり増やしたりすると、他の展示ができなくなってしまうので、恐竜や動物を動かすようにするのは難しいです。 今の動く恐竜たちは15分おきに動いておりますので、少しの時間は休ませてあげてください。</p>
3	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への要望) お花の部屋を作ってほしい。(女性/8歳) トリックアートをもう少し増やしてほしい。音楽のことも展示してほしい。(女性/10歳) モスキートンが面白かった。違うものでもやってほしい。(女性/8歳) 海の中の生き物の紹介をしてほしい。(男性/9歳) 市ノ川鉱山についてもっと詳しく知りたい。(女性/41歳) 走って電気を作る装置を加えてほしい。産業館の展示を増やしてほしい。(男性/9歳) 展示物を新しく変えてほしい。(何回来ても同じなので) 剥製が古い。(女性/15歳) 伝統的特産品の数を増やしてほしい。(女性/10歳) 本物の動物を展示してほしい。(女性/12歳)</p>
	<p>回答</p> <p>様々なご意見ありがとうございます。 新しい展示物の導入を要望される声が多いですね。展示スペースや経費面などの問題もございますので、ご期待に添えることが難しいものもありますが、今後の展示物の更新や保守を行う際の参考にさせていただきます。</p>
4	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への要望) 「パラボラのカベ」という展示のピンポン玉が台の下に入るととれません。台の下にたくさん入っています。(無記/-歳) もう少し字を大きくしてほしい。特に173(船模型)が見えなかった。(男性/41歳) 科学室の荷物が多すぎて、掃除したらいいと思う。(女性/9歳) 順路がわかりにくい。(女性/28歳) 分かりやすく展示してほしい。(男性/12歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 よく無くなるピンポン玉は、台の下に入っていたのですね。教えてくれてありがとうございます。 展示物の説明の字を大きくしたり、もう少し分かりやすいようにすると、説明が長くなり、かえって読みづらくなったり、読むのが面倒になって読まなくなることが予想されますので、現在の説明表示にいたしております。ご意見を踏まえ、可能な範囲で改善を考えさせていただきます。 また、順路につきましては、各階展示棟の入り口から始めて、床や壁に順路を表示しておりますので、そちらを目印に回っていただくと分かりやすくなっています。 荷物の整理整頓と掃除はしっかり行います。</p>
5	<p>ご意見</p> <p>[特別展の感想] (特別展への感想) アナコンダがよかった。子どもはビビってました！(男性/24歳) アナコンダが動くのが楽しかった。(女性/10歳) (男性/7歳) アナコンダが面白かった。(女性/5歳) (女性/6歳) (女性/4歳) (男性/40歳) (女性/8歳) アナコンダのプリーカがリアルですごくよかった。(男性/10歳) アマゾンの生き物スタンプラリーが面白かった。(女性/11歳) アマゾンのヘビみたいなのが本物かと思ってすごかった。迫力があつた。(女性/11歳) アマゾンみたいに実際に魚がいたらうれしい (日本ではない国)。スタンプを集めてアナコンダのおもちゃもあって面白かったので、スタンプラリーもあつたらうれしい。(女性/9歳) アマゾン展、石の展示が良かった。楽しかった。(男性/11歳) アマゾン展が面白かった。色々なことを知れてよかった。(女性/10歳) アマゾン展がよかった。(女性/8歳) (女性/9歳) (女性/-歳) (男性/71歳) (男性/9歳) (女性/7歳) (男性/10歳) (男性/7歳) (男性/8歳) (女性/6歳) (女性/33歳) アマゾン展や蝶の展示が良かった。(女性/6歳) アマゾン展をまたしてほしい。(女性/9歳) いろんなものをかざっていてよかった。(女性/9歳) ちようちよの標本がかわいかった。(女性/5歳) ヘビのおもちゃを作るのが楽しかった。(女性/12歳) 恐竜が動いていて面白いし、前より声も大きかった。アマゾン展では魚が本当にいたし、アナコンダがとてもカッコ良かった。(女性/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>夏の特別展「アマゾン〜ホントはこんなトコだった〜」をご観覧・体験いただきありがとうございます。 今回も「楽しかった。」「面白かった。」「よかった。」のお声をいただき、私たちスタッフにとって一番うれしいことです。 世界中には、日本では見れない生き物がたくさんいます。その中の一部ですが、多くの皆さんに観ていただいて、興味を持っていただけたことができ、また、動く実物大アナコンダは迫力があつて、実際に、アマゾンに行って見た方々も多いのではないのでしょうか。 今後も博物館でしかできない企画展や季節イベントを行っていきますので、楽しみにしててください。</p>

No.	内容
6	<p>ご意見 [特別展の要望] (特別展への要望) 世界のカブトムシやクワガタを自由にさわられるコーナーがほしい。(男性/8歳) おぼけやしきをしてほしい。(女性/10歳) (女性/57歳) かぶとむしの展示をやってほしい。(女性/12歳) こわいものめぐり第2弾!! 幽霊や妖怪などをおぼけやしきみたいな感じにしてみよう。今度はおぼけやしきが冬にやってないからやってほしいと思う。(女性/11歳) サメの展示をしてほしい。(男性/7歳) 迷路をしてほしい。(女性/7歳) 爬虫類の展示をしてほしい。(男性/7歳) トミカの展示をしてほしい。(男性/4歳) (女性/65歳) (女性/41歳) 車の展示をしてほしい。(男性/7歳) 科学についてのクイズ記録を集めた企画。(男性/7歳) 太鼓の展示をしてほしい。(男性/10歳) 新幹線の模型(0系〜リニアまで)を展示してほしい。(無記/歳) 星を展示してほしい。(女性/10歳) (女性/9歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 ご要望の中には博物館で行うのは難しいものもありますが、今後のイベントや企画展などの開催の参考にさせていただきます。 いろいろなお意見をいただきありがとうございました。</p>
7	<p>ご意見 [プラネの感想] (プラネタリウムの感想) はやぶさ、はやぶさ2の模型が良かった。プラネタリウムも面白かった。(男性/9歳) プラネタリウムがよかった。。後半も星について聞きたかった。(女性/30歳) プラネタリウムが面白かった。(女性/11歳) (女性/8歳) (男性/8歳) (女性/9歳) (女性/-歳) (男性/10歳) (男性/67歳) プラネタリウムなどたくさん見られてとても楽しかった。(女性/8歳) プラネタリウムのてんとう虫がでてるお話が面白かった。(女性/5歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 今後も当館のプラネタリウムでは、多くの皆さんが楽しめるように、今後も新番組の登場を計画しています。 また、「キッズプラネ」やクリスマス特別投影なども計画しておりますので、ぜひご来館いただき、ご覧ください。 たまには、晴れた日の夜に空を見上げてみてください。</p>
8	<p>ご意見 [プラネの感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムの星は良かったが恐竜は見にくい。(女性/31歳) プラネタリウムが生臭かった。(男性/11歳)</p>
	<p>回答 プラネタリウムをご覧いただき、ありがとうございました。 ご指摘の通り、「恐竜大行進」については全天候対応番組となっておりますが、当館ドームが大きすぎ完全な投影ができないため、一部映像の加工を行って投影を行っております。 子どもたちや多くの皆様楽しんでいただくための工夫をいたしました。一部見づらい点は出てきておりますが、ご了承ください。 また、プラネタリウムに行く地下通路におきまして、池の水漏れが起こり、その影響で、床のジュースタン及び床にカビが発生し、異臭が出ております。今後、ジュースタンのクリーニングや水漏れの修理を行っていきますので、少しの間我慢をお願いします。</p>
9	<p>ご意見 [プラネの要望] (プラネタリウムの要望) プラネタリウム2回入りしました。後半の映画が違うので。でも前半の星の話がほぼ同じでガッカリ。それなら2回目料金割引してほしい。(1回目の半券みせたらとか)もったいないと思った。映画面白かったのにすごく残念。スタッフさん、もっとイベント感のある対応をしてほしい。ダラダラして面白くない施設なのにもったいない。(女性/37歳) プラネタリウムで星を見る時間がとても少ないので、時間を多くしてほしい。(女性/12歳) もっと星空がみたい。(女性/9歳) 星についての質問コーナーをやってほしい。(女性/9歳)</p>
	<p>回答 ご観覧ありがとうございました。 前半の星座解説が、お客様のご期待に添えない内容となっており、申し訳ございません。 担当者によって、解説内容は多少異なりますが、今の時期に星座を必ず伝えたいという普遍的な内容は、どうしても、同じになる場合があります。 ただ、ご指摘いただいたように、複数回ご覧になるお客様もいらっしゃいますので、できるだけ同じ内容にならないように、スタッフの間で再度内容を検討してまいります。 今後も当館のプラネタリウムでは、多くの皆さんが楽しめるように、今後も新番組の登場を計画しています。 また、「キッズプラネ」やクリスマス特別投影なども計画しておりますので、ぜひご来館いただき、ご覧ください。</p>
10	<p>ご意見 [イベント] (イベントの感想) スーパー! スーパーボールがよかった。(男性/7歳) (女性/11歳) (女性/14歳) (男性/10歳) (女性/9歳) スーパーボールが楽しかった。ラジオも楽しかった。(無記/5歳) 実験が楽しかった。(男性/8歳) ICラジオを作れて良かった。(女性/9歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 近くで実験を見ることができて、楽しめたと思います。 サイエンスショーは、定期的にテーマを変えて実験を行っておりますので、また来てくださいね。 当館では、今回のICラジオが作れたり、いろいろなものを作るワークショップもイベントなどで行っておりますので、そちらの方もぜひ、ご参加ください。</p>
11	<p>ご意見 [イベント] (イベントの要望) もっと手品を見せてほしい。(女性/10歳) 氷の実験をしてほしい。(女性/8歳) 「夏休みの実験」をやってほしい。(男性/8歳) アイデア貯金箱の工作をしたい。(女性/7歳) おぼけに関するこわいもの展をやってほしい。(女性/9歳) お盆以外にも夏休みイベントをたくさんしてほしい。(女性/8歳) かぶとむしをプレゼントしてほしい。(男性/7歳) こわい感じのイベントをしてほしい。(男性/5歳) スーパーボールすくいをやってほしい。(男性/8歳) もっとイベントがほしい。(女性/11歳) 宇宙飛行士を呼んで! (男性/24歳) 恐竜の映画をみたい。(女性/4歳) 光るブレスレットづくりをしてほしい。(女性/5歳) 工作がしたい(女性/8歳) (男性/8歳) 子どもが将来の仕事に興味をもてるイベントをしてほしい。子どもが一日楽しめるもの、勉強ができるようにしてほしい。(無記/-歳) 実験や体験をしたい。(男性/10歳) 工場見学がしたい。(男性/7歳) 車のラジオコンレースをしてほしい。(男性/8歳) 水鉄砲、キーホルダー作りがしたい。(女性/14歳) 生きている動物にふれあいたい。(女性/12歳) 生き物とのふれあいができるイベントがほしい。(女性/8歳) 大人にもできる自由研究のようなものをしてほしい。(女性/20歳) 池で遊びたい。(男性/12歳) 動物とのふれあいができるコーナーが欲しい。(女性/6歳) 動物とふれあうイベントがほしい。(女性/9歳) 流しそうめんや綱引きをしてほしい。(女性/8歳)</p>
	<p>回答 いただいたご意見の中には、これまでもも行ってきたものもあるようです。 機会があればイベントとして行うことも可能ですので、今後の参考にさせていただきます。 ありがとうございました。</p>

No.	内容
12	<p>ご意見 [イベント] (イベントの感想) ナイトミュージアムの意味がよくわからなかった。普通にした方がいいのでは? (無記/-歳) ナイトミュージアムの楽しみ方を教えてほしい。ただ電気が消えただけに思った。(女性/35歳) 産業展をもっと工夫してほしい。良いとおもうが、ナイトミュージアムは電気を消しただけでももう少し工夫がほしかった。違う見方を教えたりして新たな発見がほしかった。(女性/39歳)</p> <p>回答 ご来館ありがとうございます。 お盆時期イベントで開催いたしました「ナイトミュージアム」は、展示室の普段の照明を消して、普段とは違った非日常的な夜の雰囲気の中、博物館を楽しんでいただくイベントでしたが、ご指摘のとおり、特別な工夫はしておりませんでした。今回のご意見を踏まえ、最終日には、参加いただいた方に懐中電灯を持っていただき、見たい場所を自身で照らしていただいたことにより、通常の明るい展示では見過ごしてしまうような展示も、じっくりご覧いただけたと思います。 今後は、更なる工夫を行い、十分に楽しんでいただける「ナイトミュージアム」を、より良い企画としてまいりますので、ご期待ください。</p>
13	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想) 10年以上も前に来て以来ですが、久しぶりに来て楽しかったです。(女性/22歳) あかちゃん連れでしたが、待ち時間もすこやしくてとても良かったです。授乳室などもあり、キレイでした。(女性/33歳) いろんな体験をして楽しかった。(男性/10歳) このままでいいと思う。(女性/12歳) ハナマル。(女性/39歳) これからがんばって続けてください。(女性/40歳) ともサービスが良かった。(男性/10歳) すべてとても楽しく面白かったです。(女性/12歳) すごい! (女性/9歳) とてもよかったです。(女性/10歳) (男性/9歳) とてもきれいでした。また来ます。(女性/8歳) とても面白かった。(女性/12歳) (女性/8歳) どれもとても面白かった。(女性/8歳) 楽しかった。また来たい。(男性/8歳) (女性/4歳) やさしい人がいてうれしかったです。(女性/12歳) 楽しかったのでこの調子でがんばってください。(女性/10歳) 楽しかった。(女性/6歳) (男性/10歳) (男性/11歳) (男性/15歳) 広くよかったです。(男性/10歳) 久しぶりに来館しましたが、相変わらず楽しかったです。今は仕事で高松ですが地元は南予なので、また来たいと思います。(女性/23歳) 見やすいところでした。(女性/8歳) 子どもが楽しめるものがあるととても良いと思う。(女性/12歳) 子どものためになるし、喜んでいろいろさわっているのでも良いと思う。(女性/30歳) 暑いとき冷たいものをもってきてくれてよかったです。(女性/9歳) 色々な展示があって楽しかったです。(男性/8歳) 色々な勉強になることがあったこともよかったです。(女性/9歳) 色々展示して楽しかったです。(女性/8歳) 前は時間がなくて見れなかったところがわかって良かった。楽しかった。また来たい。(女性/8歳) 前回と違って、すごく楽しく見させていただきました。(女性/64歳) 全体的に良かった。(女性/39歳) 全ておもしろかったです。(女性/9歳) 全部面白かった。(女性/7歳) 全部良かった。楽しかった。また来たい。(女性/9歳) 大満足。(女性/8歳) 満足した。(男性/41歳) 面白かった。(男性/11歳) 良かった。(女性/9歳) (男性/7歳) (男性/9歳)</p> <p>回答 ご来館ありがとうございます。 気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、こころがけております。 スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。</p>
14	<p>ご意見 [施設サービス] (レストランの感想) ごはんがおいしかった。(レストラン) (男性/10歳) ごはんを食べるとき、私が券を持っていると、背の高いお兄さんが優しく券をもらってくれて、笑顔も素敵でした。(女性/9歳)</p> <p>回答 ご来館ありがとうございます。 私たちスタッフにとって、一番うれしいお言葉です。ありがとうございます。 博物館のレストランでも、ご利用いただく皆様、くつろぎながらお食事をしていただける一時をご提供できるよう、関係スタッフ一同心がけております。 今後とも、お昼の一時やご休憩に、お気軽にご利用ください。 ぜひ、当館の良いところを、周りの方にもお伝えいただければ幸いです。</p>
15	<p>ご意見 [施設サービス] (レストランの要望) チケットの発売で待ち時間があつたので改善してほしい。(女性/8歳) 食堂の席を増やしてほしい。(女性/8歳)</p> <p>回答 レストランのご利用ありがとうございます。 金券を買われる時やお席へのご案内でお待たせをし、申し訳ございませんでした。 今年4月から高紙幣が使える食券機に入れ替え、また、ゴールデンウィークやお盆の時期はテーブルの数を増やしてはいたのですが、どうしてもこの時期はお客様が多くなり、ご迷惑をかけてしまうことになってしまいます。 そのため、お客様の多い時期は、手作りのお弁当を販売したり、屋外でファーストフードの販売を行うようにいたしました。 今後も、お客様の多い時期は屋外での販売も行っていきますので、こちらの方もよろしければ、ご利用ください。</p>
16	<p>ご意見 [施設サービス] (ショップの感想) 初めて愛媛県に来て、博物館だけ見て香川県に行くんですが、お土産が博物館のものしかなくて残念でした。もっと色々愛媛の名産を買いたかったです。袋も単なる白のスーパー袋で、せめて博物館の名前が入ってたら良かったです。友達にあげてほしいことない博物館と思われそうで本当に残念です。(女性/36歳)</p> <p>回答 この度は、当館のミュージアムショップで商品のお買い上げをいただき、ありがとうございます。 ご指摘のとおり、お買い上げいただいた商品のお渡しの際、白い袋で対応をさせていただいております。これまでに、関係者の方でも実際に博物館らしいオリジナルの物を検討をしましたが、コストを削減することで、より良い展示やイベントの開催をする方に重点を置き、現在に至っております。 今回のお客様のご意見を踏まえ、博物館らしい、記念として喜んでもらえるものを提供できるよう検討してまいります。 なお、多くの買われた商品を入れたり、どうしても記念になる袋をご希望される方には、有料にはなりますが、愛媛のオリジナルの手提げ紙袋をおすすめしておりますので、ご活用ください。</p>
17	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の感想・要望) ロビーへのスロープが暑すぎた。(女性/41歳) 空調が弱かった。(男性/7歳) エアコンの故障が多すぎる。(男性/7歳) クーラーをもっと効かせてほしい。(女性/8歳) もっと涼しくしてほしい。(男性/11歳) (女性/6歳) 暑い時期はもっと冷房を効かせてほしい。長時間滞在できません。(女性/41歳) 暑いので涼しくしてほしい。(女性/28歳) もう少し涼しいほうが過ごしやすいかなと思う。(女性/8歳) 暑さが堪えるので3階冷房をもう少し効かせてほしい。(女性/65歳) 少し暑いと思う。(女性/19歳) 少し暑くて途中でパテたのでもう少し涼しくしてほしい。(女性/22歳)</p> <p>回答 今年の夏のお盆前は特に暑く、冷房が十分に効いておらず、皆様にはご迷惑をおかけし、申し訳なく思っております。 節電にも配慮しながらの温度調整をしており、展示室内では例年と同じ温度設定にしております。 博物館の造りにも関係しており、暑がこもらないよう対策をとってはいるのですが、場所によって寒い所、暑い所があります。 なお、状況によっては可能な限り、設定温度を下げる対応はしておりますが、公共施設でもありますので節電にご協力とご理解をお願いいたします。</p>

No.	内容
18	<p>[施設サービス] (施設の感想・要望)          ご意見          もう少し安くしてほしい。(男性/15歳) (男性/11歳)          トイレが少ない。入場料が高い。(女性/12歳) もっと安くしてくれたら頻繁に来られます。(女性/30歳)</p> <p>回答          ご意見ありがとうございます。          博物館は皆様の観覧料で維持管理を行っており、県の教育施設でもありますので、小中学生は常設展観覧料が減免になっております。          長く博物館を運営できるようご理解とご協力をお願いいたします。          また、頻繁にご来館いただけるお客様には、博物館友の会への入会をお勧めいたします。          友の会は、博物館事業に協力を目的とした会でもあり、入会の特典として、常設展・プラネタリウムが無料になりますので、ご検討してみたいはいかがでしょうか。</p>
19	<p>[施設サービス] (施設の感想・要望)          博物館の地図がもっとほしい。(女性/12歳) 工作をつくれるところがほしい。(女性/8歳)          何回も来たので少しあきました。(女性/9歳)          完全な設備が整ってない! (無記/歳) 入口がわかりにくかった。(女性/11歳)          Wi-Fiの表示がわからなかった。もっと表示を多くして欲しい。(男性/40歳)</p> <p>回答          ご来館ありがとうございました。          今回のご意見で、Wi-Fiの表示につきましてはわかりやすく、そして表示の方も増やしました。          これからも、ご来館の皆様が気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、こころがけております。          スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。</p>
20	<p>[施設サービス] (施設の感想・要望)          飲み水などの設置をした方がいいと思います。(女性/12歳)          女子がわかりやすいようなサービスもほしい。(女性/12歳) 自動販売機が各階にあればいい。(男性/11歳)          上の階にもお茶(飲み物)が飲める場所があるとありがたい。(女性/38歳)</p> <p>回答          ご感想をお寄せいただきありがとうございました。          お飲み物に関しては、展示棟の各階に自由にお水が飲めるウォーターサーバーを設置いたしております。また、レストランでは、お水やお茶(麦茶など)を無料で提供させていただきます。          ていだいしておりますのでご利用ください。          なお、展示棟の各階への自動販売機の設置は、展示物や資料の保存のため、基本的に飲食はお断りしており、設置することはできません。エントランスや1階設置の自動販売機やレストランの方をご利用ください。</p>
21	<p>[施設サービス] (施設の感想)          ご意見          ボランティアの対応が良かった。(女性/10歳)          カハクンが好き。(女性/7歳)          本日川で拾った石の名前を教えてくださいました。詳しい説明でとても分かりやすかったです。山根さんどうもありがとうございました。(女性/37歳)          優しく接してくれてありがとう。おかげで元気になりました。(女性/9歳)</p> <p>回答          ご来館いただきありがとうございます。          いろいろな世代の方に、「良かった。」などと言ってもらえて、とても嬉しいです。          これからも、皆様が更に気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、心がけてまいります。          スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。</p>