

# 平成28年3月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館  
指定管理統括責任者 石川 幾郎

No.	内容
1	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想)                      エイムズの部屋・恐竜・みかん選果機がよかった。(女性/10歳) (男性/10歳) (女性/11歳) かたちでレースがおもしろかった。(男性/7歳)                      ゲームのような機械がいろいろあった場所がおもしろかった。(女性/10歳) でこぼこミラーがおもしろかった。(女性/6歳)                      だんだん段ボールがおもしろかった。(女性/11歳) だんだん段ボールのシーソーみたいになって、上がってのところが大変おもしろかったです。(女性/8歳)                      みかんの大きさや色を選んでいく機械がすごかった。逆さ立体がおもしろい。エイムズの部屋がすぐに不思議だな、とおもしろかった。(女性/10歳)                      もっともっと科学のことが知れるような気持ちで、どれも凝ってあるんだと、今日思いました。(女性/8歳) リニアモーターカーがおもしろかった。(女性/5歳) (男性/7歳)                      科学技術館がおもしろかった。楽しめた。(女性/25歳) 汽車の駅が本物かと思った。(男性/8歳) 座れるイスがおもしろかった。(女性/6歳)                      実験がおもしろかった。できるコーナーがおもしろかった。(男性/10歳) 実験みたいなのができる所がおもしろかった。(女性/12歳)                      鹿島海の自然の中のものがかわいかったです。(女性/7歳) 色々なものがあって面白かったです。色々な歴史がわかった。(男性/9歳)                      昔愛媛県にいた動物などが知れて良かったです。色々な物を見たり、ふれたりして楽しかったです。(女性/12歳)                      恐竜の展示物やみかん選果機がよかった。エイムズの部屋がおもしろい。(女性/10歳)                      トリックアートがおもしろかった。(女性/7歳) (女性/8歳) ニホンカワウソの生息環境ジオラマがよかった。(女性/21歳)                      ティラノサウルス、トリケラトプスがおもしろかった。(女性/9歳) 恐竜が動いていてリアルで良かったです。(女性/10歳) 恐竜が迫力があって面白かったです。(女性/8歳)                      恐竜がおもしろかった。(女性/5歳) (女性/9歳) (男性/13歳) (女性/7歳) (男性/8歳) (女性/11歳) (男性/1歳) (男性/7歳) (女性/8歳) (男性/10歳) (女性/13歳)                      恐竜とスポーツカーがおもしろかった。(女性/7歳) 動く恐竜がすごかった。サンゴやライオン、シカ、化石がすごかった。(女性/11歳)                      恐竜の所で、やさしく、わかりやすく教えてくれたのが良かった。(女性/9歳)                      動く恐竜や問題をといてカードをもらったのがおもしろかったです。(女性/9歳) 恐竜のカードがもらえたのがおもしろかった。(男性/10歳)                      進んで引越す前にここに来たいと思い、今日は久しぶりに来ました。私が前に来て以来、新しい装置が入っていて驚きました。動く恐竜の装置は今も変わらず子ども達から人気ですね！(女性/18歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご来館ありがとうございます。                      多くの皆さんが、博物館の様々な分野の展示を楽しんでくれたことをうれしく思います。                      そんな中でも、動く実物大恐竜はいつもNo.1の人気です。                      定期的に展示物の更を行っておりますので、ぜひまたの機会にお越しください。</p>
2	<p><b>ご意見</b></p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想)                      みかん選果機がつまっていました。(女性/12歳) 愛媛の散策マップがつまらない。(男性/13歳)                      エイムズがつまらない。(男性/11歳) パソコンコーナーがつまらない。(女性/11歳)                      月面地図がよかった。ケプラーの惑星運動解説模型がつまらなかった。(男性/13歳)                      天体写真パネルがよかった。植物種子標本がつまらない。(女性/11歳)                      複雑なものが多く、面白くなかった。簡単な仕組みのものがあつたらいいと思った。(男性/14歳)                      つみきエリアのビー玉やピンポン玉がないときがある。スタッフさんも見当たらない・・・(女性/34歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご意見ありがとうございます。                      展示しているものに大変興味を持っていただいたり、苦手なものもあったようですね。                      もし、展示で動かない物や気になる事がありましたら、案内員をはじめ近くの職員まで気軽におたずねください。</p>
3	<p><b>ご意見</b></p> <p>[展示の意見] (常設展への要望)                      プテラノドンやライオン、マンモスも動かしてほしい。(男性/10歳) マンモスなども動かしてほしいと思います。(女性/10歳)                      恐竜の近くにあるマンモスやゴキウの人たちなども動かしてほしい。(女性/10歳) 恐竜の近くのトラやライオン、マンモスなども動かしてほしい。楽しい音楽をかけてほしい。(女性/10歳)                      もっとおもしろく、楽しく、違う展示を入れて、恐竜以外も動かしてください！！(女性/11歳)                      恐竜が歩き回ったりしてほしいと思う！体だけではつまらない！昆虫はいやだ！(女性/14歳) 恐竜が博物館を動きまわってほしい。(男性/13歳) 歩く恐竜に会いたい。(男性/7歳)                      でかい恐竜の数を増やしてほしい。(女性/9歳) 恐竜を増やす。もっと動くようにする。(男性/14歳)                      恐竜カードをまたやってほしい。(男性/8歳) 恐竜のトリックアートみたいなものがほしい。(女性/7歳)                      恐竜系がおもしろいからもっとしてほしい。(無記/歳) 骨をもっと展示してほしい。(男性/10歳)                      愛媛県には、電力のカテゴリーで罫子(ガイシ)を作っている企業があるので展示してほしい。(ガイシとは、電気を絶縁する部品) (男性/38歳)                      音と光の展示をしてほしい。(女性/7歳) 化学を増やしてほしい。(男性/11歳) 重力の展示をしてほしい。(女性/15歳)                      科学博物館をもう少し豪華にしてください。(男性/7歳) 機関車の展示をしてほしい。(男性/10歳)                      昆虫や宝石(真珠)や恐竜の展示をしてほしい。スタンブラリーをしたい。プレゼントがほしい。(女性/7歳)                      実験の出来るイベントがあつたらいい。(女性/10歳) 実験を説明しながらできる遊びをつくってほしいです。(女性/7歳)                      人体についても詳しく知りたいです。化石を発掘できる場所を作ってほしいです。(女性/9歳)                      楽しかった～。けどちょっと飽きた。もう少しいろいろな物を入れてくれたらいいな～！！(女性/19歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>いろいろなご意見ありがとうございます。                      「動く恐竜を増やしてほしい」「他の物も動くようにしてほしい」という声をいつもたくさんいただいております。                      恐竜はとっても大きいので、増やしたり動き回るようにすると、他の展示ができなくなりますので、大変難しいです。マンモスなどを動かすようにすることについても同じです。                      常設展示は少しずつ追加したり入れ替えを行っているところですが、ご要望の中で取り入れられるものもありますので、参考にさせていただきます。                      今後、大きい展示物についての更新は難しいのが現状ですが、特別展や巡回展などで皆様のご要望を反映させるよう検討していきます。</p>
4	<p><b>ご意見</b></p> <p>[展示の意見] (常設展・プラネの感想)                      TVで見たことがある「座れるイス」目当てに来館しました。大満足です。プラネタリウムも☆の勉強ができて良かったです。森の話もアトラクションのようで楽しかったです。科学の実験もとても面白かったです。(女性/37歳)                      ニホンカワウソのはく製がよかった。色々なことが知れて楽しかったです。プラネタリウムもすごく迫力があって良かったです。また来たいです。(女性/19歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>ご来館ありがとうございます。                      当館の展示棟3階科学館に展示しております「座れるイス(展示正式名: 座れる絵)」は、メディアの影響もあって、実際に座って記念撮影を取られる方が多くいなくなってきております。                      また、愛媛県の県産の日本カワウソ(絶滅種)に興味をもって学んでいただけたことを、大変うれしく思います。                      これからも当館の展示を十分に楽しんでいただけて、更に、迫力満点の世界最大級のプラネタリウムで、臨場感あふれる映像を満喫していただければ幸いです。                      何度も、博物館に足をお運びください。</p>
5	<p><b>ご意見</b></p> <p>[プラネの感想] (プラネタリウムの感想)                      コナンのプラネタリウムがおもしろかった。(女性/11歳) (男性/8歳)                      プラネタリウムがおもしろかった。(女性/72歳) (女性/42歳) (女性/89歳) (女性/8歳) (無記/11歳) (無記/歳)                      プラネタリウムがすごく、動く恐竜の動きも再現できていたのでびっくりした。(男性/14歳)                      プラネタリウムで見た星空がきれいでした。彼氏と見たらとてもロマンチックでした♡♡(女性/25歳)                      プラネタリウムのオリオン座がきれいになって形がおもしろかったです。恐竜が動いていておもしろかったです。(女性/9歳)                      ボーイフレンドと星空を見ていたら一層かっこよく見えました。(女性/18歳)                      恋人と一緒にプラネタリウムを見たら、大変満足。(男性/20歳)</p>
	<p><b>回答</b></p> <p>プラネタリウムをご覧いただき、ありがとうございます。                      ドームが大きいので、頭の上いっぱい広がってきれいな星空と星座や、番組を楽しみながら見ることができたのではないのでしょうか？                      番組については定期的に変えていきますので、また見に来てください。</p>

No.	内容
6	<p>【イベント】(イベントの感想)</p> <p>恐竜の色ぬりをしてほしい。(男性/5歳) (男性/7歳)</p> <p>恐竜のイベントをやしてほしい。(女性/10歳)</p> <p>先着100名のやつが朝で終わってできなかったの、もっとたくさんの方ができるようにしてほしい。(男性/10歳)</p>
	<p>この度はご来館いただき、また、春の特別イベントにご参加いただき、ありがとうございます。</p> <p>今回の恐竜のワークショップでは、十分な量の材料は用意していましたが、午前中の内に予想以上に多くのお客様が来られて、参加できなかったかたには残念な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>今回のような恐竜に關係したイベントは、今後も行なう計画しています。その際は、内容や多くの方に参加していただけるよう工夫をしていきますので、楽しみにしててください。</p>
7	<p>【イベント】(イベントの要望)</p> <p>おもしろいイベントや科学のことが知れるイベントをやしてほしいです。(女性/8歳)</p> <p>キティちゃんのイベントをやしてほしい。(女性/5歳)</p> <p>サイエンス教室・星空観察をやしてほしい。(男性/48歳)</p> <p>もっと実験や体験の機会が増えたらいいなあ、と感じました。せっかく来たのだから何かしたいと思う方もいらっしゃると思いますので、また新居浜市へ帰ってきたら来ます！楽しかったです！◎</p> <p>機械づくりをしてほしい。(男性/7歳)</p> <p>汽車を運転する遊びをやしてほしい。(男性/8歳)</p> <p>恐竜体操を土曜にも行ってほしいです。よろしくお願いします。(女性/34歳)</p> <p>犬のイベントをしてほしい。(女性/9歳)</p> <p>ゲームがあるといい。(男性/13歳) たくさん遊べるものがほしい〜!! (女性/19歳) 何かを作るイベントをしてほしい。(女性/10歳)</p>
	<p>いろいろなお意見ありがとうございます。</p> <p>今後のイベントでの開催や企画展の参考にさせていただきます。</p> <p>また、恐竜体操を土曜日に実施のご希望につきましては、スタッフの体制上の都合などもあって行っておりませんが、土曜日が祝日に当たる場合は行うことしております。</p> <p>なお、特別なイベントで土曜日が含まれる場合は、恐竜体操を行う方向で検討させていただきます。</p>
8	<p>【企画展の感想】(企画展の感想)</p> <p>ペッパーとたくさん遊べて楽しかったです。(女性/8歳)</p> <p>ペッパーに会えてたのしかった。(男性/7歳)</p> <p>ペッパーのあたりまえ体操がおもしろかった。(女性/9歳) (女性/8歳)</p> <p>防災のサイエンスショーがおもしろかった。(男性/5歳)</p> <p>防災の展示がよかったです。(男性/48歳)</p>
	<p>この度はご来館いただき、また、企画展「防災サイエンス」をご覧いただき、ありがとうございます。</p> <p>今回の企画展や防災に関するサイエンスショーもご覧いただき、その内容にご満足のお声をいただき、企画をいたしました担当学芸員及び運営に携わりましたスタッフ全員が、うれしく思っています。</p> <p>今後も、ご来館いただいた皆様が、満足していただける企画展やイベントを開催していきますので、ご期待ください。</p> <p>ペッパーは機会がありましたら、また登場しますので、一緒に遊んであげてください。</p>
9	<p>【企画展の感想】(企画展の要望)</p> <p>おばけやしきをしてほしい。(女性/11歳)</p>
	<p>ご要望をいただきありがとうございます。</p> <p>昨年の春の巡回展「こわいもの巡り」は、体験いただけただけでしょうか？</p> <p>この時のような、博物館ならではの「おばけやしき」を、またいつか行うことを検討していきますので、開催をご期待ください。</p> <p>博物館では、企画展や特別展、イベントなどで、多くの皆様が十分楽しんでいただけたらと思いますので、これからも行っていきますので、何でもご来館ください。</p>
10	<p>【施設サービス】(施設の感想)</p> <p>たのしかった。(男性/11歳) (女性/5歳) (男性/7歳) (女性/10歳) (女性/7歳) (男性/6歳) (女性/10歳)</p> <p>とてもきれいで楽しいです。(男性/7歳) (女性/7歳) ありがとう。大変よかったです。(女性/84歳) とてもよかったです。(女性/8歳) (女性/12歳) すごく良い。(女性/10歳)</p> <p>とてもリーズナブルな入館料にも関わらず、1日中楽しめました。また、他の人々にもオススメしたい場所の一つになりました。ありがとうございます。(女性/37歳)</p> <p>子どもに喜んでいただける施設なので、良いと思います。(男性/38歳)</p> <p>全部おもしろかった。(男性/10歳) (男性/8歳) (女性/7歳) (女性/8歳) 全部よかったです!!! (女性/19歳) (男性/11歳)</p> <p>恋人と行ってとても楽しめて、恋人も楽しめていたのでとてもよかったです。(男性/18歳)</p> <p>これからは新しいものを加えて、もっと遊んで楽しいようにすると、子どもたちが来ると思いました。(女性/11歳)</p> <p>全部見られなかったの、再度来たいと思います。有り難うございました。楽しかったです。(女性/72歳)</p>
	<p>ご来館いただきありがとうございます。</p> <p>いろいろな世代の方に、「良かった。楽しかった。」と言ってもらえて、とても嬉しいです。</p> <p>これからも、皆様が更に気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、心がけてまいります。</p> <p>スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。</p>
11	<p>【施設サービス】(施設の感想)</p> <p>あまり良くなかった。つまらない。もっと面白くした方がいいと思う。(男性/14歳)</p> <p>すべておもしろくない。(女性/11歳)</p>
	<p>ご来館いただきありがとうございます。</p> <p>職員一同、来館者の皆様が、有意義な時間をお過ごしいただけるよう、頑張っているところですが、何かお気に召さないことがございましたでしょうか？</p> <p>もし、お気づきの点などございましたら、今後の博物館運営の取組に活かしていきたいと考えておりますので、ご遠慮なく具体的なご意見をいただけますようお願いいたします。</p> <p>またのご来館を、心よりお待ちしております。</p>
12	<p>【施設サービス】(施設の感想)</p> <p>エスカレーターにくっつきもがひっかかったので、止まるボタンをわかりやすい所につけてほしい。(男性/8歳)</p> <p>オリエンテーションルーム寒すぎます。(男性/7歳)</p>
	<p>ご来館いただきありがとうございます。</p> <p>エスカレーターでのお怪我はございませんでしたでしょうか？</p> <p>エスカレーターの非常停止ボタンにつきましては、機器の基準に応じて乗入口と降り場に設置がされており、わかりやすく表示もされております。但し、安全上、エスカレーターの途中には止めるボタンはありません。</p> <p>緊急時の非常停止ボタンにつきましては、基本的には施設の関係者が使用するものでもありますので、お客様ご自身が触れることがないよう、エスカレーターのご使用をお願いします。</p> <p>また、オリエンテーションルームにつきましては、ご利用の際、不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>通常、この季節から暖房は入れられておりませんが、部屋の温度に応じて対応をするようにさせていただきます。なお、対応ができていない場合は、お近くのスタッフもしくは総務案内所までお申し出いただけます。即対応させていただきます。</p> <p>これからも、皆様が更に気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、心がけてまいりますので、またのご来館をお待ちしております。</p>

No.	内容
13	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の要望) ガイドがほしい (1人が1セット) (女性/8歳) 道案内をしてほしい。(男性/11歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 展示や施設を詳しく紹介するガイドの印刷物につきましては、現在のところ作成する予定はございません。 申し訳ございませんが、当館の発行いたしておりますリーフレットありますフロアガイドをもとに、展示や企画展などをご覧いただいたり、また、プラネタリウムのいろいろな番組も楽しんでいただければと思います。 なお、展示のことや場所のことなどわからないことや、もっと知りたいことがありましたら、お気軽に総合案内所までお尋ねください。</p>
14	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の要望) 常設展に入ったら迷路みたいでなかなか出口に出られず、トイレを探すのが大変でした。もう少しわかりやすく、出口を表示してほしいと思いました。(女性/72歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 この度は、せっかくご来館いただきながらご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。 各展示棟では入口を入られますと、床に順路の矢印があり、それに伴って進んでいくと随所に同じように順路の矢印を表示しています。矢印がございます。また、それを見落とされた方のために、立て看板の順路案内も設置させていただいており、それをもとに進んでいただけますと、展示棟の出口へと案内できるようにいたしておりますが、展示を見る順番によっては、入り口付近が最後になってしまう展示も見つづいかもしれません。 手前から奥に向かって観ていかれると、最後の方に出口表示がわかるようになっています。トイレにつきましては、展示棟の展示を順番にご覧いただいた最後の出口の直線通路でございますので、今度来館される際のご参考になさってください。 しかしながら、今回のご意見を踏まえ、ご来館の皆様がもっと分かりやすい表示をするように検討し対応させていただきます。</p>
15	<p>ご意見 [施設サービス] (施設の要望) ベンチの数が不足しているような・もっと欲しい。(男性/5歳) もっと安くしてほしいとおもいました。(女性/19歳) プラネタリウムを無料にしてほしい。</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 ベンチ (椅子) の数につきましては、各階に以前よりは増やしておりますが、どこに増やせばいいか、今度来られた時に具体的な場所をお教えください。 また、観覧料につきましては、皆さんがチケットをご購入いただく料金が、博物館の運営や展示の更新などに活用されていますので、ご理解くださいますよう、お願いいたします。</p>
16	<p>ご意見 [施設サービス] (レストラン・ショップの要望) 売店なども完璧で、全部〇でした!! (女性/11歳) レストランのフライドポテトが母ちゃんの作るよりうまかった。(女性/7歳) アイスを無料配布してほしい。(男性/11歳) フードコートがあったらいいと思う。(女性/14歳) レストランのメニューの種類を増やしてください。レストランのビーフカレーの味を少しだけ甘くしてください。(男性/9歳)</p>
	<p>回答 この度は、博物館の売店及びレストランをご利用いただき、ありがとうございます。 とてもうれしいお言葉で、関係スタッフは大変喜んでおります。 アイスの無料配布やフードコート常設で行うことは今の博物館の状況からは難しいです。但し、ゴールデンウィークやお盆などお客様が多いときには、ファーストフード中心の屋台を行う計画でございますので、その際はご利用ください。 なお、レストランメニューの種類については、少しずつですが変えたり増やしたりしております。また、ご希望にお応えして、4月1日から、ビーフカレー (各種) 甘口もメニューに加えましたので、博物館にお越しになる際は、ぜひ、レストランでお召し上がりください。</p>