

平成28年2月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾郎

No.	内容
1	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 動く恐竜がおもしろかった。(女性/10歳) (女性/7歳) (無記-/歳) (男性/5歳) (無記/19歳) (女性/10歳) (男性/2歳) リアルに動くティラノとトリケラトプスが良かった。(男性/22歳) キッズティノの恐竜は迫力があった。YOYの座れる椅子等、最新の展示品があった。驚いた!(女性/32歳) 恐竜に会えたのがうれしかったです。(男性/6歳) かいじゅうの体操が良かった!(女性/19歳) いろんな体験ができて楽しかったです。(男性/11歳) 光の成分がおもしろかった。(男性/24歳) 実験のできる展示物は子どもがとて楽しそうにしてみました。子どもでもわかりやすく良かったです。(女性/10歳) 科学技術館がおもしろかった。(男性/7歳) F1レースの車が良かった。(男性/56歳) 展示がいっぱいあって、とても満足です。無料で工作ができて満足です。(女性/7歳) 3Fが面白い!(女性/12歳) 竜巻発生装置が楽しかったです。(男性/20歳) 楽しめました。ニュートリノおもしろかったです。(女性/30歳)</p>
	<p>回答</p> <p>やはり、恐竜が一番人気のようです。 自然館の恐竜以外でも、科学技術館や産業館で、皆さんそれぞれ興味を持って展示を楽しんでもらえたようで、良かったです。 博物館にはいろいろな展示がありますので、次回来た時には新しい発見ができた、楽しいことがあると思います。また来てください。</p>
2	<p>ご意見</p> <p>[常設展の感想] (常設展への感想) 135(磁界を見よう)←1だけN・Sが逆になっている磁石がありました。(女性/30歳) たまに玉が無かった。リアルに動くアインシュタインの像を展示してほしい。(男性/22歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 この度は、展示でのおかしな点をご指摘いただきありがとうございます。正しいものに対応をいたします。 また、玉が無くなっていて、十分に展示を体験していただくことができません、申し訳ございませんでした。 展示をご観覧中に、関係の物がなくなっていたり、不具合等がありましたら、お気軽に総合案内所やお近くのスタッフまでお申し付けください。即座に対応させていただきます。 なお、リアルに動くアインシュタイン像については、貴重なご意見として、今後の展示更新の際の参考の一つとさせていただきます。</p>
3	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への要望) 船のスクリューの目盛は子供目線では見えないので、下部にも印が欲しい。飛行機の展示はボランテアがないとわからないので工夫して欲しい。(男性/40歳) 自然館の所をもっとクオリティ高くしてほしい(ティラノサウルスをもっと動かして!!)。(女性/28歳) 宇宙の展示スペースが暗かった。化石を触りかったです。(女性/32歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 ご指摘の子ども目線で見えるしるしについては、対応をさせていただきます。なお、常時各展示室に、案内や展示説明のボランテアやスタッフを配置することは、人員等の関係で困難な状況です。しかしながら、展示をご観覧の際に、表示している展示説明はわかりにくい点や、もっと詳しく知りたいことがございましたら、総合案内所の方でもお申し出くださいましたら、専門の学芸員のほうにお取次ぎをさせていただくこともできますので、お気軽にお声掛けください。なお、ティラノサウルスをもっと動かすことは、現段階では無理な状況です。ご理解願います。 自然館のところのクオリティを高くすることにつきましては、どのような内容をご希望なのか、機会がありましたら具体的にお教えいただくと、ありがたく存じます。なお、ティラノサウルスをもっと動かすことは、現段階では無理な状況です。ご理解願います。 宇宙の展示スペースにつきましては、展示の内容やスクリーンでの展示を効果的にご覧いただくために、あえて暗くしております。また、展示の化石につきましては、貴重な資料であることから博物館に展示がされていますので、劣化等を防ぎ、長く展示保存するために触れない物がほとんどですが、可能な展示物については、できるだけ身近に見ていただいているなどを感じていただくためにケース等に入れて展示をしておりますので、その点、ご了承ください。</p>
4	<p>ご意見</p> <p>[展示の意見] (常設展への要望) 生きた魚をおいてほしい。(男性/12歳) 遊べる展示が欲しい(女性/9歳) 恐竜の展示をふやしてほしい。(無記-/歳) (男性/8歳)</p>
	<p>回答</p> <p>いろいろなお要望ありがとうございます。 生きた魚は、以前イベントで何度か行っておりますので、今後も行う機会があると思いますので、楽しみにしてください。 また、遊べる展示と恐竜の展示につきましては、過去に行ったことはありますが、今後の博物館で、以前とは内容を変えた企画展や特別展の開催の参考にさせていただきますので、ご期待ください。</p>
5	<p>ご意見</p> <p>[プラネの感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムが面白かった。(女性/10歳) (女性/7歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。 迫力のある世界最大級のスクリュー映像を楽しんでいただけたようで、私どもも嬉しく思います。 投影する番組や季節の星座解説は定期的に入れ替えていますので、これからもご覧ください。</p>
6	<p>ご意見</p> <p>[プラネの要望] (プラネタリウムの要望) プラネタリウムの星の解説をふやしてほしい。(女性/17歳) (男性/48歳) プラネタリウムを無料にしてほしい。(女性/10歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。 プラネタリウムの投影については、子どもたちをはじめとしたいろいろな年齢層の方に、また、できるだけ多くの方に見ていただきたいため、番組スケジュールを組んでいます。 番組の内容に関しては、年間4本の新番組入れ替えるようにしております。 星空をたくさん見たいというお声も大切に投影を行うため、前半は季節に応じた星座解説を入れさせていただいておりますので、その点ご了承ください。 星の解説をメインにした投影は、特別なプラネタリウムイベントでの実施を検討していきますので、ご期待ください。 なお、プラネタリウムの観覧料につきましては、みなさまにご負担いただいた費用で新しい番組を購入したり、施設の維持に充てさせていただいておりますので、ご理解願います。</p>
7	<p>ご意見</p> <p>[イベント] (サイエンスショーの感想) 実際に体験できるのはすごく楽しかった。(女性/19歳) サイエンスショーが新しくなって楽しい。(女性/34歳) サイエンスショーが面白かった。(女性/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>楽しく科学を学んでいただけるように、また、わかりやすく伝えられるように学芸員やスタッフも頑張っていますので、励みになるお言葉ありがとうございます。 定期的にテーマを変えていますので、またお越しください。</p>

No.	内容
8	<p>ご意見</p> <p>[イベント] (イベントの感想) スティックを作らう・プラ版キーホルダー・自転車で電気を作るのがおもしろかった。(女性/11歳) スティックを作るもの・キーホルダーを作るのがおもしろかった。(女性/11歳) キーホルダーを作るのが面白かった。(女性/7歳) プラ版キーホルダーが楽しかった。(女性/9歳)</p>
	<p>回答</p> <p>毎年この時期恒例の「わくわくサイエンス広場」にご参加いただきありがとうございます。 当館では、常設の展示や企画展以外にも、科学を楽しく学んでいただいたり実際に体験をして、より親しんでもらえるように、定期的に特別なイベントを開催いたしております いろいろな物づくりを体験していただくことで、更に博物館に興味、関心を持っていただけることを願っておりますので、今後の特別なイベントにも、ぜひ、ご参加ください。</p>
9	<p>ご意見</p> <p>[イベント] (イベントの要望) 動く恐竜を息子が楽しみにしています。恐竜体操を土曜日の14:00頃に、できれば日曜日はもう少し早い時間にほしい。その際、1回ではもの足りないので2回くらいくり返してほしい。もっと頻りにサイエンスショーを新しいものにかえてほしいです。(女性/34歳) 宝探しをやしてほしい。(男性/23歳) ゲームをふやしてほしい。(女性/12歳)</p>
	<p>回答</p> <p>恐竜体操にご参加いただき、また、サイエンスショーをご覧いただき、ありがとうございます。 恐竜体操を担当するスタッフも、恐竜たちと一緒に体操してくれる子どもたちの笑顔を見て、元気をいっぱいもらってるところです。 恐竜体操のご希望に関しましては、プラネタリウム投影時間帯やサイエンスショー開催の体制などの諸事情があり、難しいのが現状です。但し、ご希望に少しでも添えるよう、特別なイベントの時に回数を増やすことができないかを検討して行きたいと思っております。また、サイエンスショーにつきましては、定期的に内容を変えて年間4つのテーマを行い、一つのテーマをできるだけ多くの方にご覧いただくために約3か月間行っています。また、特別なイベントの時には、通常のサイエンスショーとは違った大掛かりなことも行っておりますので、その際にぜひご覧ください。 宝探しのイベントにつきましては、博物館でどのような形で行うことができるのかを検討させていただきます。</p>
10	<p>ご意見</p> <p>[企画展の感想] (企画展の要望) 生命大躍進のような大イベントをしてほしい。(男性/48歳) 人間万華鏡をやしてほしい。(男性/24歳) 猫に関する展示をしてほしい。(女性/23歳) 昔の戦艦大和、武威を展示してほしい。(男性/56歳) 磁石の秘密に関する展示をしてほしい。(女性/9歳) 昔の道具をもっとおいてほしい。(女性/9歳) 生活で使える科学に関する展示をしてほしい。(女性/7歳)</p>
	<p>回答</p> <p>いろいろな企画展開催のご意見をいただき、ありがとうございます。 いただいたご意見の中には過去に実施したものや、実際に近いうちに行う計画をしているものもあります。 多く意見を今後の展示や企画展などの参考にさせていただきます。しかし、期待にお応えできない場合もありますのでご了承ください。</p>
11	<p>ご意見</p> <p>[施設サービス] (施設の感想) とても楽しかった。(男性/12歳) (女性/9歳) (男性/11歳) 最高でした。(男性/16歳) (女性/17歳) 予想以上に充実していてびっくりしました。展示内容も良くて体験型の展示も楽しく、科学博物館として理想の姿だと思います。(女性/32歳) 今回の悪い祖母と一緒に来ましたが、無料で車いすが借りられても助かりました。孫と来れてとても喜んでいたので、また来たいと思います。(女性/10歳) とてもよかったです。(女性/17歳) (男性/47歳) (女性/9歳) (男性/23歳) (無記/19歳) (無記/歳) まあまあよかったです。(男性/56歳) 大半がおもしろい。(男性/40歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ありがとうございます。 スタッフ全員が皆様のお言葉を嬉しく思っています。 これからもご来館いただいた皆様が、楽しんでいただけるようにスタッフ一同頑張っておりますので、何でも博物館に足をお運びください。</p>
12	<p>ご意見</p> <p>[施設サービス] (施設の感想) 休憩室の冷暖房はいつ直るのですか？喫煙場所の位置を検討して下さい。駐車場から施設に入るだけで2ヶ所もむむたいし、子どもがいるのですごく気にします。(女性/34歳) ベンチはいっぱいあるけど、飲み物も飲めないのはしんどい。(女性/28歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館いただき、ありがとうございます。 せっかくご来館いただきながら、オリエンテーションルーム(休憩室)の空調設備が故障しておりご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。 関係施設の空調につきましては修理の作業を行い、3月11日(金)より使えるようになりました。今後は季節に応じた温度調整で快適にお過ごしいただけますので、お気軽にご利用ください。 また、当館でも分煙化を図るために館内は完全禁煙とし、屋外での喫煙場所についても必要最小限にいたしております。現在の喫煙場所につきましては、通りから離すなどの検討をいたします。 なお、各階展示棟にはベンチ椅子を設置いたしておりますが、博物館では貴重な資料を展示しているため、それを保存していく上において、飲食物の食べごぼしは特に影響をうけますので基本飲食はお断りいたしております。そのため、飲食ができるレストラン様を設けております。また、エントランスホールや多目的ホール横通路などに設置いたしております自動販売機近くのベンチ椅子等では、お飲み物をお飲みいただくことはできますので、そちらの方をご利用くださいますよう、お願いいたします。</p>
13	<p>ご意見</p> <p>[施設サービス] (施設の感想) 受付の職員への対応がびっくりする位良くないです。来館しても「いらっしゃいませ」も「おはようございます」もなく、こっちが話しかけるまで無言でした。3人も受付に座っているのに、誰一人二コツとする事もなく、不愉快です。スタッフの対応、すべてにおいて教育されたらどうですか？受付で、館内の説明を聞いてもぶつきらばうな対応など、びっくりしました。(女性/30歳)</p>
	<p>回答</p> <p>この度は、せっかくご来館いただきながら、受付スタッフの対応により、大変不愉快な思いをさせてしまいましたこと、誠に申し訳ございませんでした。 今回のお客様からのご指摘に対しましては、関係スタッフのみならず全体の反省事項として深く受け止め、接客・接遇に関する教育研修を強化いたしますとともに、日常の接客におきましても、ご来館の皆様から「気持ちが良い。」「心地がいい。」と思っていただける対応に努めてまいります。 これからも、博物館にお越しくださいますことを、願っております。</p>
14	<p>ご意見</p> <p>[施設サービス] (レストランの要望) うどんがおいしかった。(女性/7歳) もっとおいしいご飯を作してほしい。メニューをもっとふやしてほしい。(女性/7歳) ごはんを食べる所を充実させてほしい。(男性/12歳)</p>
	<p>回答</p> <p>ご来館ありがとうございます。 博物館のレストランでも、ご利用いただく皆様が、くつろぎながらお食事をしていただける一時をご提供できるよう、関係スタッフ一同心がけております。 レストランのお料理も、主食から軽食まで数多く用意させていただいておりますが、追加してほしいメニューなどございましたら、また、しばらくの間、利用ができませんでしたがオリエンテーションルームは、お食事や休憩場所としてご利用できるようになりましたので、お気軽にお使いください。</p>