

アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.	内容
1	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展の感想) 弦のないハーブがよかったけど、虫の標本はキライでした。科学技術館の展示は体験型が多くてとても満足です。楽しかったし新しい知識も得られたので来てよかったなーと思いました。また来たいです。(女性/11歳) 光のトンネルがよかった。前は小さい時に来たのでいろいろ遊べて楽しかったです。(女性/9歳) 新しいものがたくさん入っていて、修理されているので、おもしろかったです。(男性/9歳) 放電球がよかった。感電ビリビリマシーンは感電するのがチョット…。何度来ても飽きないで常連になっています。これからも頑張ってください。(女性/11歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 いろいろなものを体験して学んでいただいたことで、ご満足いただけたとお言葉、とてもうれしく思います。 当館の科学技術館、自然館の展示については、子どもたちに科学や自然、産業などについての楽しさを、たくさん知ってもらいたいと考えておりますので、可能な範囲で順次更新も行っていきますので、これからも博物館で楽しく過ごしてください。 今後も当館を温かく見守っていただけますよう、お願いいたします。</p>
2	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展の感想) 息子二人がきょうりゅう大好きなので来てみました。すぐリアルで怖がっていたけど、後でティラノサウルスのモノマネをして楽しんでました。次回来た時に、プラネタリウムを観たいです。(女性/33歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 恐竜たちはいつも人気者で、お子様からご年配の方まで皆さん楽しんでいただけていて、ティラノサウルス、トリケラトプスも喜んでます。 恐竜体操も行っていきますので、また恐竜たちに会いに来てくださいね。その時はスタッフにも、ものまねもぜひ見せてください。 次回お越しの際ははプラネタリウムもご覧ください。お待ちしております。</p>
3	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展の感想) 宇宙のことや地球の誕生のことが小さい子供でもわかるようにしてほしい。(女性/12歳) 科学や美術に関するものがもう少しほしい。他は良かった。(女性/23歳) 自然館のパソコンが楽しかった。あまり生き物を殺さないでほしい。(女性/10歳)</p>
	<p>回答 いろいろなご意見ありがとうございます。 それぞれの展示にはキャプションがありますので、小さいお子様には保護者の方が読んで説明をしていただくと助かります。ご協力をお願いします。 科学や美術に関する展示につきましては、どのようなものがご希望なのか具体的に教えていただければ有難いです。 当館の自然館に展示している動物や昆虫は、その生きものの寿命や事故などで死んでしまったりしたものを一部剥製や標本にし、博物館としての役割として、皆さんに観て学んでいただくための貴重な資料として展示をしています。決してむやみに殺したりはしていません。どんな小さなものでも命は大切に考えています。</p>
4	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展への要望) 恐竜の展示物を増築してほしい。(男性/25歳) もっと恐竜を増やしてほしい。(男性/10歳) 恐竜を増やしてほしい。(男性/10歳) 動く恐竜の10分待ちが長い。5分おきに動いてほしい。(女性/10歳)</p>
	<p>回答 やはり、恐竜は大人気ですね。 恐竜の展示を増やしてほしいというお声が一番多いのですが、恐竜はとても大きいので他の展示ができなくなってしまいますので、増やすことは難しいです。 恐竜に関する展示は、今後の夏の特別開催などの内容の一つとして検討させていただきます。楽しみにしてください。 また、実物大の恐竜は10分ごとに動いているのですが、5分だとほとんど動きっぱなしの状態ですので、少し休ませてあげてください。</p>
5	<p>ご意見 [展示の意見] (常設展への要望) ゲームを増やしてほしい。(女性/12歳) ロボットと触れ合えるイベントをしてほしい。機械(パソコン)などの説明をもっとわくわくしてほしい。(女性/9歳) 音楽系(楽器)を置いてほしい。(無記/12歳) 楽器(ピアノ・木琴・鉄琴)などを置いてほしい。(女性/12歳) 子供が喜ぶ展示をしてほしい。(女性/10歳) 新居浜太鼓の模型など、歴史についても知りたいのでぜひ展示を！(女性/25歳)</p>
	<p>回答 いろいろなご意見ありがとうございます。 今後の展示やイベントの企画に参考にさせていただきます。 期待にお応えできかねるものもありますが、今後ともご意見やご提案お願いします。</p>
6	<p>ご意見 [展示の感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムがおもしろかった。(女性/8歳) (女性/7歳) (女性/-歳) (男性/39歳) (女性/23歳) (男性/7歳) (男性/10歳)</p>
	<p>回答 ありがとうございます。 どの番組も臨場感あふれる映像がとても好評いただいています。 特に迫ってくる映像には迫力を感じますね。 これからもいろいろな番組を、行っていきますので、ぜひ、ご覧にいらしてください。</p>
7	<p>ご意見 [展示の感想] (プラネタリウムの感想) スターオブアラオをもう一度してほしい。全体的にとっても良いので、もう少し子供が興味を持てるものになるといい。(女性/23歳) プラネタリウムの恐竜をもっとしてほしい。(女性/40歳) もっとすごいプラネタリウムを投影してほしい。(女性/22歳)</p>
	<p>回答 ご来館ありがとうございます。 以前投影をした「スターオブアラオ」を気に入っていただいたのですね。いつの日か、復活版で投影ができないかを検討してみます。また、小さなお子様にもプラネタリウムに興味を持ってもらうために、子供向け番組を導入したり、「はじめてのプラネタリウム」という特別投影も行っています。ぜひ、そちらの方でもお楽しみください。 当館のプラネタリウムの番組は、専門的な天文だけではなく、幅広い世代の方が楽しく学習できるように、いろいろなジャンルを選んで投影しております。定期的に番組を変えて投影してまいりますので、これからもご覧ください。</p>
8	<p>ご意見 [イベント] (イベントの感想) 花びらではがき作りがよかった。(女性/6歳) 花びらでハガキをつくったのがたのしかった。(女性/6歳) 「タネで遊ぼう」など全部よかった。すごく楽しかった。また来たい!! (女性/-歳) タケコブターみたいなのを作ったのが楽しかった。(女性/7歳) みきゃんとカハクンがいて、楽しかった。(女性/7歳) (女性/8歳)</p>
	<p>回答 博物館には、いろいろなものが作れたり、体験できたり、楽しいことがいっぱいあります。 今後も、クリスマスやお正月、春休みやGW、夏休みにも楽しい展示やイベントを企画していますので、ぜひ来てくださいね。 その時には、みきゃんとカハクンに会えるかもしれませんね。</p>

No.	内容
9	<p>【イベント】(イベントの要望) いろいろな工作をできたらいい。(女性/9歳) 犬小屋を作る工作をしてほしい。(女性/7歳) ミニクリスマスツリーやヘアゴム作りをしたい。(女性/9歳) ミニクリスマスツリーや小さいお人形を作りたい。(女性/9歳) 入浴剤を作りたい。(女性/6歳) 宇宙の塗り絵をしたい。(女性/7歳)</p>
	<p>回答 いろいろなご要望ありがとうございます。 博物館として実施可能な物については、今後検討しますね。 クリスマスイventではリース作りも行います。その他楽しいことが盛りたくさんありますので、ぜひ、来てください。</p>
10	<p>【イベント】(イベントの要望) みきゃん・カハクがいつもいるといい。(女性/8歳) 次のゆるキャラグランプリにカハクが出演してほしい。(男性/66歳)</p>
	<p>回答 ご要望をいただきありがとうございます。 みきゃんとカハクがいつもいてくれたら楽しくていいですね。できるだけ来てもらえるようにお願いしてみますね。 また、カハクのゆるキャラグランプリへの出場へのお声！ありがとうございます。応援してくれる人がいっぱいいるなら…。検討してみます。応援ありがとうございます。</p>
11	<p>【イベント】(イベントの要望) 実験のイベントはいつも楽しみにしているので、また色々な実験をしてほしいです。子供はいろいろなものを作って遊ぶイベントを楽しみにしています。(男性/43歳) 空気砲の実験をしてもらいたい。(女性/8歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 実験ショーを楽しみにされているお声をいただき、ありがとうございます。企画を担当する学芸員やスタッフにとってとてもうれしいことです。 これからも皆さんに観て楽しんで学んでもらえるよう定期的に内容を変えて、驚きや不思議、そして迫力もある実験や体験できるイベントを行っていますので、ご期待いただき、ご来館ください。</p>
12	<p>【イベント】(イベントの要望) 太鼓台のイベントがまたあるといい。(男性/13歳) 古い・手相・ゆるキャライベントをしてほしい。クリスマス会とかやってほしい。(女性/12歳) 本当に無重力で浮くのを無料で体験したい！(女性/9歳) 自動車体験をできるイベントをしてほしい。(無記/7歳) (女性/12歳) 流れ星の観察をしたい。(男性/7歳)</p>
	<p>回答 いろいろ楽しそうなイベントをありがとうございます。 開館20周年記念イベントでの新居浜太鼓台は綺麗で迫力もあって凄かったですね。多くの皆さんに楽しんでいただいた、太鼓台を行ってくださいました地元関係者の皆様に、心から感謝をいたしますとともに、また機会があればお願いしたいと思います。 また、当館では冬の恒例イベントとしてクリスマスイベント「サイエンスナイトミュージアム」を開催いたしておりますので、詳しくはホームページや発行のチラシをご覧ください、ぜひ、ご参加ください。他のイベントについても実施可能なイベントについては検討いたします。</p>
13	<p>【施設サービス】(施設の感想) すごくいい博物館です。(女性/9歳) 全てよかった。(無記/12歳) (女性/11歳) (男性/13歳) (女性/15歳) とてもいいと思う。(女性/8歳) たのしかった。(女性/6歳) (女性/7歳) 遊べる所が楽しかった。(女性/14歳) トイレがキレイでした。(女性/25歳) とても見応えのある場所でした。来てよかった。(女性/49歳) とても満足できる博物館でした。息子たちが小学校・中学校になってもずっと来て楽しめますね！(女性/33歳) ゆったりと遊べて子供たちは喜んでいました。(女性/41歳) 建物自体がアートだと思う。(女性/23歳) 知らないことが知れました。(女性/11歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 いろいろな世代の方に、「良かった。楽しかった。」などと言ってももらえて、とても嬉しいです。 これからも、皆様が更に気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、心がけてまいります。 スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。</p>
14	<p>【施設サービス】(施設の感想) 広すぎないですか？足が痛かったです。(女性/23歳) 色々遊んだりしながら科学について学べて子供も大変満足。だけれど中にはボールがなかったりしてスタッフに声をかけると書いてあるのに、スタッフが不在であきらめるものも多かった。(女性/歳) 何回も来ると、展示や施設の中に目新しさがなく大人はおもしろくない。(女性/41歳)</p>
	<p>回答 ご来館いただきありがとうございます。 初めてお越しいただいた方には、当館は広く感じるかもしれませんが、とんがり帽子の形をしたエントランス棟から、科学館、自然館の展示棟をはじめ、プラネタリウム棟、レストラン棟、生涯学習棟と多くの施設を有する博物館ですので、次にお越しの際は、たっぷり時間を取っていただいで、ゆっくりご覧いただければ幸いです。 館内を定期的に職員が巡回しておりますが、展示などの不具合の対応が十分にできていない場合がございます。その時は、誠に申し訳ございませんが、総合案内所の方までお知らせください。速やかに対応をさせていただきます。 また、展示の内容につきましては、一昨年の自然館の大規模リニューアルをはじめ、毎年少数ではございますが入れ替えも行ってまいります。限られた予算での対応ですのでご了承ください。また、機会がございましたらお越しください。</p>
15	<p>【施設サービス】(施設の要望) トイレをウォッシュレットにしてほしい。トイレの紙が固く、やわらかくしてほしい。(男性/71歳) 電気自動車の急速充電器を設置してもらえると嬉しいです。(男性/43歳) 寒くなってきたので、休憩室に電子レンジがあるとお弁当が温められるのが良いと思います。(男性/47歳)</p>
	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 各トイレの洋式についてはウォッシュレットにいたしておりますが、多目的トイレに関しては現在対応できていない箇所です。限られた予算の中ではありますが、今後の対応を検討したいと思います。使用のペーパーにつきましては、安価で良質なものを選んで使用しておりますのでご了承ください。 電気自動車の急速充電器の設置のご要望に関しましては、今後のニーズを見ながら検討していきたいと思っております。早期対応は現段階では難しい箇所です。ご理解ください。 申し訳ございませんが、電子レンジの設置は、安全面、衛生面上、休憩室(オリエンテーションルーム)への設置はできません。レストランの方で離乳食やお弁当を温める対応はさせていただきますので、お気軽にスタッフまでお申し付けください。</p>