

# 平成25年度 12月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館

指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.		内容
1	ご意見	<p>[展示の感想] (常設展の感想)                      3階がおもしろかった。(11歳/女性), 3階の遊ぶところがおもしろかった。(10歳/女性)                      3階の体験できるコーナーが楽しくて勉強になった。学校で活用していきたい。(12歳/女性)                      いっぱい遊ぶところがあっておもしろかった。(7歳/女性), いろんな物が見て楽しかった。(10歳/女性)                      パソコンコーナーが楽しかった。(12歳/女性), めっちゃ楽しい。(10歳/男性)                      よかったです。(10歳/女性), 楽しかった。(9歳/男性)(11歳/女性)                      魚や動物の骨などが勉強になった。(12歳/女性), 恐竜がよかった。(7歳/男性・女性)                      恐竜が動いておもしろかった。(10歳/女性), 恐竜の動くところは子どもも大喜びでした。(25歳/女性)                      恐竜体操がよかった。(36歳/女性), 展示がよかった。(11歳/女性)                      恐竜の体のリアルさはすごびっくり!リアルすぎてGOOD!体験コーナーはおもしろかったです。(35歳/男性)                      年齢を問わず楽しめた。(36歳/女性), 波の伝わり方がおもしろかった。(10歳/女性)</p>
	回答	<p>ありがとうございます。                      みなさん楽しい時間を過ごしていただけたようですね。                      たくさんの展示物がありますので時間が足りなかったのではないのでしょうか?                      ゆっくり観ていけば他にも楽しい発見があると思いますよ。                      ぜひ、ご家族でまた来てください。</p>
2	ご意見	<p>[展示の意見] (常設展への要望)                      3階のみかん選別機は動いていないので動くようにしてください。(無記/無記)                      いろんな骨をさわりたい。子どもが楽しめる施設をつくってほしい。(12歳/女性)                      いろんな毛皮や骨をもっと触りたい子どもが楽しめる・勉強になる施設をもっと増やしほしい。(12歳/女性)                      みかんの機械を直してください。(6歳/男性), 自動選果機、直してください。(8歳/男性)                      恐竜コーナー、哺乳類コーナーをもっと細かく見たい。(30歳/男性)</p>
	回答	<p>申し訳ございません。                      みかん選果機の故障により、たくさんの方から残念な声をいただいています。                      現在、修理を行うために業者にお願ひしています。                      次に来たときは動かせるようになっていっていると思いますので、またお越しください。                      他の展示物については、計画的に展示更新を行っておりますので、今後の参考にさせていただきます。                      ご意見ありがとうございました。</p>
3	ご意見	<p>[展示の意見] (常設展への要望)                      持ち運びのイヤフォン付き音声ガイド (有料) があるとよいかも。(無記/無記)</p>
	回答	<p>ご意見ありがとうございます。                      これまでに導入を検討したこともあるのですが、体験型の展示が多いことや小さい子供連れのご家族が多いせい                      か、ご要望も出てこなかったため、見送られています。                      今後とも状況を見ながら検討を行ってまいります。ご了承ください。</p>
4	ご意見	<p>[展示の感想] (プラネタリウムの感想)                      プラネタリウム…映像の迫力、綺麗さ、音楽や音にも大満足です。星空ガイドの女性スタッフの方の声も良かったです。(声優さんみたい)(35歳/男性), プラネタリウムがよかった。(10歳/女性)(62歳/女性)                      プラネタリウムもおもしろかった。(11歳/女性), プラネタリウムも楽しかった。(10歳/女性)                      プラネタリウムの「南極大陸」は星の物語が見たいのに南極のことばかりでつまらなかった。最初の方に職員が星座の説明してくれてすごおもしろかった。あれをずっとしてほしかった。「南極大陸」みたいなものをプラネタリウムでほしい。次回に期待します。(30歳/男性)</p>
	回答	<p>プラネタリウムの臨場感あふれる映像を十分楽しんでいただけたようですね。                      「南極大陸」は星空を楽しむこれまでの番組とは異なっていて、宇宙の中に位置する地球上で行われている星の謎解明のために行われている調査研究の観点から宇宙を学んでいただくための番組です。宇宙には未知の部分が非常に多いため、いろいろな角度から学んでいただきたいと思います。                      これからもプラネタリウムに足を運んでくださいね。</p>
5	ご意見	<p>[展示の意見] (プラネタリウムの要望)                      プラネタリウムでお菓子を食べたい。(9歳/男性), プラネタリウムでジュースを飲みたい。(11歳/男性)</p>
	回答	<p>ご意見ありがとうございます。                      プラネタリウム内ではお菓子を食べたり、ジュースを飲んだりしてはいけません。                      食べる音や食べこぼしなどで他のお客様に迷惑をかけることがありますよね。                      映画館と違ってプラネタリウムはお勉強をするところなので、静かに観ましょうね。</p>

No.		内容
6	ご意見	[展示の感想] (企画展の感想) 1階の万華鏡のところで丁寧に説明してくださって、とても勉強になりました。(25歳/女性)
	回答	普段あまり気にすることなく万華鏡の華麗さに魅了されている方が多いと思いますが、万華鏡の歴史や仕組み、いろいろな種類の万華鏡を紹介していますので、とても有意義な時間を過ごしていただけたかと思います。喜びの声は職員にとっても今後の励みにもなります。ありがとうございました。
7	ご意見	[施設サービス] (イベントの感想) イベントやプラネタリウムが楽しかった。(10歳/女性) クリスマススペシャルサイエンスショーがおもしろかった。(9歳/男性) クリスマスイベントでクリスマスリースなどを作ったりいろんな物を見るのが楽しかった。(12歳/男性) クリスマスリースをつくって楽しかった。(8歳/女性) サイエンスショーとリースづくりがよかった。(11歳/女性) リースづくりとディナーバイキングがよかった。(35歳/女性)、リース作り、展示場がよかった。(10歳/女性)
	回答	今年の夜間イベントはクリスマスには少し早かったのですが、たくさんの方に来館いただき、ありがとうございました。これからも、この時期にはクリスマスらしいイベントを考えていきますので、またのご来館お待ちしております。
8	ご意見	[施設サービス] (イベントの要望) クリスマスツリーづくりとお正月のおもちづくりをやってほしい。(8歳/女性) 来年もクリスマスのイベントをやってほしいです。行事に合わせた企画などもしてほしいです。(11歳/女性) 巨大なシャボン玉のショーをしてほしい。(11歳/女性)、ねりけしづくりをやってほしい。(7歳/男性) 昔の遊びの物作りをやってほしい。(10歳/女性)、大きなシャボン玉のショーをやってほしい。(10歳/女性)
	回答	いろいろなご要望ありがとうございます。クリスマスイベントは来年もやりたいと考えています。イベントの内容については、まだ決まっていますが、みなさんのご要望も参考にさせていただきますね。
9	ご意見	[施設サービス] (イベントの要望) リース作りができず、楽しみにしていたので残念でした。何名等の表記、ディナー券を買った人に特典が欲しかったです。(40歳/女性)
	回答	申し訳ございません。チラシやHPでは人数も記載していたのですが、正確に情報が伝わっていなかったようですね。ディナー券を購入いただいた方には、常設展示の無料観覧が特典としていましたので、ご理解ください。また、今年の状況で来年度のイベント内容や運営を検討していきますので、来年はぜひ早めにご来館ください。
10	ご意見	[施設サービス] (施設の感想) あいさつをしたら返事してくれた。(11歳/女性) お手洗いや休憩所もきれいだったのでよかったです。(35歳/女性) 休憩場があって、トイレが綺麗でスタッフの対応も良かったです。(10歳/女性) サンタさんが親切でした。(7歳/女性) 職員の対応など極めてよかったです。ただ、平日だったので来館者数が少なく残念だった。これだけの博物館の運営はどうかと思います。(70歳/男性)
	回答	ご来館ありがとうございました。気持ちよく楽しい時間を過ごしていただけるよう、こころがけております。スタッフ一同、みなさまのご来館を心よりお待ちしております。
11	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) カハクン、かわいいけど少し寂しそうな感じ。口元を開けて赤色にしてみたらよい。(65歳/男性)
	回答	カハクン元気がなかったですか？ まだ、お友達が少ないからですかね～。
12	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) フリーパスなどあったら来やすいかなと思いました。(25歳/女性)
	回答	博物館にはフリーパス券の販売は行っておりません。また、今後も発売の予定は今のところございません。しかし、博物館友の会に入会されましたら、特典として観覧料は無料となりますのでご検討ください。