

# 平成25年度 7月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館

指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.		内容
1	ご意見	<p>[展示の感想] (動く恐竜模型の感想)                      恐竜がよかった。(4歳/女性・男性) (6歳/女性) (9歳/女性) (11歳/女性) (19歳/女性)                      恐竜が動くのがおもしろかった。(10歳/女性) 、 恐竜に関するイベントを希望。(9歳/男性)                      恐竜は前より迫力があって何度来ててもすごいです。(16歳/男性)                      恐竜体操がよかった。(7歳/女性) (8歳/女性) 、 恐竜体操を子どもが楽しんでいました。(31歳/女性)                      動くティラノサウルスは孫たちに人気でした。(75歳/男性) 、 4階の恐竜が怖かった。(6歳/女性)                      ティラノサウルスが動いておもしろかったです。(8歳/女性)                      ティラノサウルスとトリケラトプスがよかった。(8歳/男性)</p>
	回答	<p>等身大の恐竜模型のティラノサウルス、トリケラトプス。いずれも人気者ですよ～！                      同時に設置されたキッズディノコーナーのトリックアートもたくさんのご家族が楽しんでいただいています。                      これからも来て楽しんでくださいね。</p>
2	ご意見	<p>[展示の意見] (動く恐竜模型の要望)                      ティラノサウルスとトリケラトプスをもっともっとパワーアップしてほしい。(8歳/男性)</p>
	回答	<p>今のままでも十分パワーアップしていますよ。                      動きも以前の恐竜より滑らかですし、リアルな動きになっています。もっと激しい動きが見たいのかな？</p>
3	ご意見	<p>[展示の感想] (常設展の感想)                      3Dみたいなのがあってよかった。(11歳/女性) 、 3Fがよかった。(9歳/女性)                      いろいろなものがあるのととてもおもしろかった。(11歳/女性)                      いろんなものが見られて勉強になる。(8歳/女性) 、 おもちゃやパズルがあるところがよかった。(9歳/女性)                      たくさんの実験をしておもしろかったです。また行きたいです。(6歳/女性)                      とても楽しいものもある。(12歳/女性) 、 とても楽しかったです。また来たいと思います。(8歳/女性)                      パソコンコーナーがよかった(28歳/女性) 、 みかん選別機がよかった(無記/無記)                      ボールがないところがあった。いろいろ考えることができてよかった。(20歳/女性)                      ぼっちゃん列車がよかった。(11歳/女性) 、 また来たいです。(6歳/女性)                      ミラーボールが楽しかったです。(6歳/女性) 、 リニアモーターカーがよかった(7歳/女性)                      宇宙！大きな動く恐竜、愛媛にまつわる展示、造船・銅山・農業展示 鉄道模型、あそべる科学展示がよかった。(31歳/女性)                      化石の展示がよかった。(49歳/女性) 、 科学がおもしろい。舟をつくったのがおもしろかった。(12歳/女性)                      科学がすごいもののがわかりました。(8歳/女性) 、 科学技術館がよかった。(12歳/女性) (34歳/女性)                      科学技術館では体験できるものがたくさんあるのでとても良かった。とても楽しくてまた来たいと思った。(13歳/男性)                      科学技術館全部よかった(12歳/女性) 、 恐竜の発掘がよかった(23歳/女性)                      血圧計がよかった。自分の健康状態がわかり、よかったと思う。(14歳/女性)                      光のトンネルがよかった。(11歳/女性) 、 今日楽しかった。(16歳/女性)                      子供が小さいときに来ましたが10年ぶりに来てとても楽しかった。(49歳/女性)                      子供が不思議にふれられる展示がたくさんあってよかった。(31歳/女性)                      常設展がよかった。(7歳/女性) 、 頭を入れると「ハクション！」と言う所がよかった。(8歳/女性)                      動物がよかった(11歳/女性) 、 不思議な部屋がよかった。(11歳/女性)                      幼児にも手で遊べるもの多くて良かったです。ダンボールの遊び場がもっと充実するといいですね。(35歳/女性)                      良くできている。良く考えている。小子達といっしょにきてみたい。(67歳/男性)                      良く配慮されたすばらしい施設です。(77歳/男性)                      とてもおもしろい科学博物館だと思います。(12歳/女性)                      とてもドッキリしたり、なるほどと思うところがあったのでおもしろかったです。(11歳/女性)</p>
	回答	<p>皆さん、それぞれ興味を持って展示で楽しんでもらえたようですね。                      博物館にはいろいろな展示がありますので、次回来た時には新しい発見ができたり、楽しいことがあると思います。                      また来てくださいね。</p>
4	ご意見	<p>[展示の意見] (常設展への要望)                      いろんな事が出来る場所がほしい。いろんな事が自慢できる場所もほしい。(9歳/女性)                      むしの展示をやってほしい。(4歳/男性) 、 もっとわかりやすく展示品を増やしてほしい。(11歳/男性)                      もっと遊べるものを増やして。(11歳/女性) 、 リアル感をもっと出す。(8歳/男性) (11歳/男性)                      工場についての展示を希望。(8歳/女性) 、 人間の秘密をやってほしい。(9歳/男性)                      生命の不思議に関連する展示をやってほしい。(28歳/女性)                      星座や神話についての展示を希望。(16歳/女性) 、 太陽の秘密の展示をやってほしい。(9歳/男性)                      太陽光発電コーナー、ほか次世代エネルギーコーナーを常設してほしい。(40歳/男性)</p>
	回答	<p>皆さん、博物館の展示を見て、感じて、考えてくださっていますね。                      今の展示スペースでは、増やすことが難しいですね。                      今後の展示物の更新の際の参考にさせていただきますね。                      いろいろなご意見ありがとうございます。</p>

No.		内容
5	ご意見	[展示の意見] (常設展への要望) 係員がついてきて説明があったらいいと思う。(8歳/女性) エネルギー交換五種競技(3F)がこわれているときがある。(16歳/男性) 木琴は全然鳴ってない。(16歳/男性)、 みかんの分別の機械を直してほしい。(14歳/女性) 4Fの鹿島海の自然で天井の水が汚れているのが見えて気になる。(16歳/男性)
	回答	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。 壊れているものや利用できないものについては順次、調整・修理を行っています。巡回時にチェックを行っておりますが、多くの方が体験されるため、ご利用時に動かないこともあります。展示物についてお気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員までお声をかけていただければ対応いたします。今後ともよろしくお願ひし
6	ご意見	[展示の感想] (サイエンスショーの感想) 実験がおもしろかった。(5歳/男性)(7歳/女性)、 紙の実験楽しかったです。(7歳/女性) 磁石がおもしろかった。(9歳/男性)、 磁石の説明をしたのがいい。(9歳/女性)
	回答	近くで実験が見ることができて、たのしく学べたと思います。 定期的に内容を変えていますので、機会があればまたご覧ください。
7	ご意見	[展示の感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムがよかった。(7歳/女性)(8歳/女性・男性)(9歳/女性・男性)(65歳/女性) プラネタリウムで南極大陸のことがよくわかった。(8歳/女性)
	回答	ありがとうございます。 迫力のある綺麗なスクリーン映像を楽しんでいただけたようで、私どもも嬉しく思います。 定期的に新番組を入れておりますので、またご来館ください。
8	ご意見	[展示の意見] (プラネタリウムの要望) プラネタリウムのBGMが暗いので明るいものに変えてほしい。(20歳/女性) とろえもんのプラネタリウムをやしてほしい。(4歳/男性)
	回答	プラネタリウムのBGMは夜の星をイメージした優しい落ち着いたものにしています。 見る前はリラックスして番組を楽しんでください。 とろえもん(?)の番組は残念ですがないようですね。
9	ご意見	[展示の感想] (企画展の感想) 南極の自然がよかった。(6歳/女性)(8歳/女性)、 南極の氷のイベントがおもしろかった。(11歳/男性) 南極大陸がよかった。(8歳/男性)、 氷点下(ヒンヤリ体験)が寒く、おもしろかったです。(8歳/女性) ヒンヤリ体験のマイナス15℃が楽しかった。できればもっと温度を下げてほしい(マイナス20℃くらいまで)。(8歳/男性)
	回答	今年の特別展をご覧いただきありがとうございます。 南極のいろいろな表情が展示を通して、見ていただけたと思います。プラネタリウムでも「南極大陸」を投影していますので、展示と合わせてご覧いただくと南極のことがもっとよくわかるかもしれませんよ。
10	ご意見	[施設サービス] (イベントの感想) イベントを工夫していてすごい。(9歳/女性)、 ソーラーカーで競争したのが楽しかった。(8歳/男性) 今日はとてもたのしかったので、また違うことをしてほしいと思いました。(8歳/女性) とても良い施設だと思います。今後も楽しいイベントなどを企画していただければと思います。(31歳/女性)
	回答	ありがとうございます。 博物館では毎月サイエンス工房でのイベントを企画していますが、他にも博物館講座も行っていきますので、両方に参加いただくと、より博物館が楽しめます。博物館講座についてはHPや館内チラシなどを参考にしてみてくださいね。
11	ご意見	[施設サービス] (イベントの要望) 恐竜の発掘体験をやしてほしい。(7歳/男性) いろいろな体験や作ったり遊んだりするのがあったらいいと思う。(12歳/女性) イベントで怖い話ベスト10。(11歳/男性)、 ゲームをやしてほしい。(6歳/女性) みんなでまわるツアーをやしてほしい。(8歳/女性)、 映画をやしてほしい。(7歳/女性) 絵画コンクールをやしてほしい(8歳/男性)、 空気のことについてやってほしい。(9歳/女性) 工作をやしてほしい。(8歳/女性)、 大玉しゃぼん玉をやしてほしい。(6歳/女性) 参加型のイベントが増えるのもっと楽しめると思います。(31歳/女性)
	回答	いろいろなご要望ありがとうございます。 博物館として実施可能な物については、今後検討しますね。

No.		内容
12	ご意見	[施設サービス] (施設の感想) 休憩室では気軽に弁当を食べれてよかったです。(24歳/女性)
	回答	通常は貸館としてのご利用がなければ、一般の方に開放しておりますので、みなさんで楽しくお食事をしたり、休憩場所としてご利用いただいております。これからもよろしく願います。
13	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 自然館がエアコン効いてなかったです。エアコンをつけてください。(22歳/男性) 暑い。飲み物を飲める場所を作ってほしい。熱中症になる。(無記/無記) 、 お水が欲しい。(13歳/男性)
	回答	館内のエアコンは28度で設定されていますので、ご了承ください。 飲み物は1階のオリエンテーション、エントランスであればご利用いただいております。
14	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) トイレをわかりやすく案内してほしいです。(35歳/女性)
	回答	大変申し訳ございません。展示室に行く途中にありますので、案内板を設置してはいるのですが。。。もし近くに職員がいるようでしたら、ご案内いたしますので、お声をかけてください。
15	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 池の掃除ロボットは直さないのですか？(20歳/男性)
	回答	池の掃除ロボットは壊れて久しいのですが、すでに池の床面が傷んでいますので、復活させることが難しい状況です。もし、動かせることができればお掃除の光景を楽しんでいただけるのですが。。。残念です。
16	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 道を教えてくれる。(順路を教えてくれるの意味) (8歳/女性)
	回答	展示室内の順路が分からなかったのかな？ 博物館の展示順序は特に「この順番で見ないとダメ」とか決まりはありません。混んでる時は空いているところからご覧くださいね。 またのお越しをお待ちしています。
17	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 無料の展示とかがあったらいいと思います。(9歳/女性)
	回答	無料の展示はありますよ。屋外展示場には産業の大型展示があります。また、小中学生は常設展示が無料になっていますので、何度でもお越しくださいね。
18	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 廊下にポスターを剥がした後のテープがあって気になる。プラネタリウムの周りの水が汚い。(16歳/男性) プラネタリウムの開始時間等の案内をもっと詳しくすべき。「館内放送があります」だけでは不親切。3階4階にも一人ずつ案内員を置いたらどうか。経費削減のためとはいえ不親切と感じた。(75歳/男性)
	回答	様々なご意見ありがとうございます。 古いテープの後はなかなか落ちないのですが、目立ちますので対策を検討します。 案内員の増員についてはご不都合がございましたでしょうか？おっしゃる通り、経費削減による人員配置となっておりますのでご理解をお願い致します。不都合な点などございましたら、お手数ですが受付までお申し出いただければ幸いです。