

平成25年度 1月分アンケートに対する回答

愛媛県総合科学博物館
指定管理統括責任者 石川 幾朗

No.		内容
1	ご意見	<p>[展示の感想] (常設展の感想) 4階の原石をミクロ望遠鏡で観察するのがおもしろかった。(10歳/女性) いつ来ても恐竜イベントは迫力があり楽しい。(19歳/女性) いろんなものがあるのがあって楽しい。(9歳/男性)、いろんな展示があって楽しかった。(11歳/女性) エジソンハウスがよかった。(7歳/男性)、おもちゃコーナーが楽しかった。(7歳/男性) おもちゃみたいなものがいっぱいあるところがおもしろかった。(7歳/女性) カワウソの展示がタイムリーでおもしろかった。モスクイト音の展示がおもしろかった。(20歳/女性) サイエンスショーと伝のゾーンがよかった。(10歳/男性) ストロボの部屋がおもしろかった。(7歳/男性)、つみきがあるところがおもしろかった。(9歳/女性) ティラノサウルスとトリケラトプス、子ども二人が最初はびっくりしていましたが、最終的には5回見ました。(37歳/男性) リニアモーターカーがおもしろかった。恐竜の動きが迫力があった。(7歳/男性) 化石の展示がすごかった。(11歳/女性)、科学館最高！今年もよろしくお願ひします。(10歳/女性) 科学技術館全般よかった。(64歳/女性)、恐竜がよかった。(8歳/男性) 恐竜がリアルに動いて子どもが怖がるくらいすごかった。(36歳/女性) 恐竜が止まってくれたから写真が撮れたので楽しかったです。(7歳/女性) 恐竜が動いた。(13歳/男性)(20歳/女性)、恐竜が動いてびっくりした。(6歳/女性) 恐竜が動いて迫力満点です。人工イクラづくりが楽しかった。(4歳/女性) 恐竜が動くのがすごかった。(9歳/女性)、恐竜と万華鏡がよかった。(11歳/女性) 恐竜が良かった。ティラノサウルス迫力があった。(20歳/無記) 恐竜は久しぶりに見ましたが迫力があった。(22歳/女性) 恐竜もっとcome on(20歳/女性)、恐竜体操がよかった。(10歳/女性) 今日の光のサイエンスショーがとてもおもしろかったです。(7歳/男性) 自然館すべておもしろかった。(20歳/女性)、色と光のサイエンスがよかった。(8歳/男性) 産業館がおもしろかった。(8歳/女性)、伝のゾーンがよかった。(9歳/男性) 地球のことなどを教えてくれるスゴロクがおもしろかった。(9歳/女性) 動く恐竜がよかった。(10歳/男性・女性)、迫力があった。(10歳/女性) サービスが充実していてうれしいです。(9歳/女性)、とってもらく！感心した。(8歳/女性)</p>
	回答	<p>やはり多くの方が恐竜の迫力ある動きに興味をもたれたようですね。 その他にもいろいろな展示物を自由な発想で楽しんでいただけていて、私たちスタッフも嬉しいです。 まず興味を持ち、楽しく関わっていくことはとても大切なことだと思います。 これからもいろいろ興味をもてるものを見つけていってくださいね。</p>
2	ご意見	<p>[展示の意見] (常設展への要望) エネルギー変換五種競技が好きなのに玉がつかってできなかつたのでごく残念。(20歳/女性) プテラノドンも動かすと、もっと人が来ると思っています。(8歳/男性) ぶんこ、すべり台をやってほしい。(9歳/女性)、恐竜体操を毎日やってほしいです。(7歳/女性) マンモスを動かしてほしい。(10歳/男性)、恐竜を動かして近づけてほしい。(10歳/女性) 新幹線をもっとリアルに表現してほしい。(11歳/女性) 新幹線を動くようにしてほしい(リアルに)。恐竜をもっと近くで見たい。(11歳/女性) 新幹線を揺らしたり、音を出したりしてほしい。(11歳/女性) 人間の音のくしゃみがうるさくて他の展示物がゆっくり見られない。(8歳/男性) 昔の食べものや生活に必要なだったものを展示してください。(8歳/女性) 動く恐竜をボタン式にしてほしい。(10歳/男性)、動く恐竜を歩かせてほしい。(10歳/女性) 動物の骨の展示を増やしてほしい。(11歳/女性)、本物の恐竜がほしい。(20歳/女性) 南極、北極関係の展示を増やしてほしい。(12歳/女性) ふしぎ、きれいな展示を希望。(9歳/女性)、深海をテーマにほしい。(10歳/女性)</p>
	回答	<p>様々なご意見ありがとうございました。 動きのあるものやリアルな本物に近いものに関心があるようですね。 今後の参考にさせていただきます。</p>
3	ご意見	<p>[展示の意見] (常設展への要望) 展示物にもう少し分かりやすい説明が欲しい。(64歳/女性)、展示物に読み仮名をつけてほしい。(9歳/女性)</p>
	回答	<p>ご意見ありがとうございます。 展示物の説明をもう少し分かりやすいように丁寧な説明にすると、説明が長くなり、かえって読みづらくなったり、読むのが面倒になって読みだなくなるのが予想されます。また、読み仮名をつけると説明のボードが大きくなり展示物の観覧に支障が出る場合があります。ご理解をお願い致します。もう少し知りたいと思ったら、ご面倒ですがお近くの職員までお声掛けください。</p>

No.		内容
4	ご意見	[展示の感想] (プラネタリウムの感想) プラネタリウムがよかった。(8歳/女性) (9歳/女性) (10歳/男性) プラネタリウムのお話がわかりやすかったです。(7歳/女性)
	回答	プラネタリウムでの星座解説も工夫をしながら分かりやすい解説を心がけています。 いっぱい星のことを学んでください。
5	ご意見	[展示の感想] (プラネタリウムへの要望) プラネタリウムのブランケットを置くとよい。(8歳/男性)
	回答	足元が冷えることがあるためブランケットを用意しております。 数に限りはございますがご遠慮なくご利用ください。
6	ご意見	[展示の感想] (特別展の感想) 万華鏡がよかた。(11歳/女性) , 万華鏡にいろんな種類があってびっくりしました。(11歳/女性) 万華鏡の展示がよかった。(7歳/男性) , 万華鏡をつくったのがおもしろかった。(7歳/男性)
	回答	どの万華鏡も素晴らしいし時間を忘れて楽しめたと思います。 同時に万華鏡の仕組みなどもわかりやすく解説されていて満足していただけたのではないのでしょうか。
7	ご意見	[施設サービス] (イベントの感想) イベントをたくさんやっていて満足しました。また来たいです。(11歳/女性) いろいろイベントや見られものがあるからおもしろい。(8歳/女性) 化石発掘がよかった。(12歳/女性) , 指輪を作ったのがおもしろかった。(8歳/女性)
	回答	お正月に来館されたようですね。 エントランスでは体験できるワークショップがたくさんあったと思います。 今年もいろいろなイベントを企画していきますので楽しみにしてくださいね。 今年もよろしくお祈いします。
8	ご意見	[施設サービス] (イベントの要望) でんじろう先生を呼んで科学実験をやってほしい。(4歳/女性) サイエンス・パフォーマンスをやってほしい。(7歳/男性) , マジックショーをしてほしい。(9歳/男性) もっとイベントを増やしてほしい。(9歳/女性) , 科学の実験をしてほしい。(9歳/女性) 星についてのイベントや展示をやってほしい。(神話など) (19歳/女性) 折り紙教室をやってほしい。(6歳/女性) , 体験型を要望します。(12歳/女性) 粘土あそび(7歳/女性) , 毎月変わるイベントをやったらおもしろい。(14歳/女性)
	回答	みなさん、それぞれに「観たいもの」や「やってみたいこと」があるようですね。 今後のイベントの参考にさせていただきます。 HPやチラシ・ポスターなどでイベントの告知を行っていますので、よ〜く観ておいてくださいね。
9	ご意見	[施設サービス] (施設の感想) うどんが美味しかった。(7歳/男性) , レストランがあるのがいいです。(8歳/男性)
	回答	レストランのご利用ありがとうございました。 博物館で展示を楽しく観覧されるだけでなく、レストランで食事することも楽しみの一つですよ。 また、ご家族やお友達と来てください。
10	ご意見	[施設サービス] (施設の感想) また来ます。お土産屋がもう少し大きければいいけど。(36歳/女性)
	回答	ご来館ありがとうございました。 ショップでお土産をご購入いただきありがとうございます。 どういう商品があればいいかなどのご意見もいただければ有難いです。 またのお越しをお待ちしております。
11	ご意見	[施設サービス] (施設の感想) 車椅子の人にも優しく対応してくれてよかった。(12歳/女性)
	回答	お体の不自由な方や小さいお子様連れの方など様々な事情の方も多数ご来館いただいております。 皆様が博物館で有意義な時間を過ごしていただけるようにスタッフ一同取り組んでおります。 是非、またのお越しをお待ちしております。

No.	内容	
12	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) トイレの様式化を求めます。(14歳/女性)
	回答	もう わけ 申し訳ございません。 ようしき ふ ほしい ぼうぼう ほか しょうじょう ようしき ぞうせつ おこな 洋式を増やして欲しいご要望は他にもいただくことがございますが、諸事情により洋式の増設を行っておりませ ん。 ごめいわく おかけしますが、ご容赦お願い申し上げます。
13	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 子どもは大人と一緒にでないと連れて来れないため、県内小中学生の保護者は無料にさせていただけるととてもありがたいです。(7歳/男性)，大人料金の値下げ希望 (¥500→¥300) (0歳/無記)
	回答	ご意見ありがとうございます。 はくぶつかん みなさま かんらんりょう いじ かんり おこな 博物館は皆様の観覧料で維持管理を行っております。 けん きょういく しせつ しょうちゅうがくせい しょうせつてんかんらんりょう げんめん 県の教育施設でもありますので、小中学生は常設展観覧料が減免となっております。 なが はくぶつかん うんえい りかい きょうりょく ねがい だ 長く博物館を運営できるようご理解とご協力をお願い致します。
14	ご意見	[施設サービス] (施設への要望) 特別展示室の出入りの際に、何回もチケット提示を要求された。(64歳/女性)
	回答	もう わけ 申し訳ございません。 てんじつ にゆうしつ せんじ かんらん も しょうけん にゆうしつ さい つど 展示室への入室時には展示の観覧チケットを持っていることが条件となりますので、入室の際にはその都度チ ケット確認をさせていただいております。チケットを出したりしまったりご面倒かもしれませんがご了承ください い。