

2025年12月分アンケートに対する回答

No.		内容
1	ご意見	<p>[常設展の感想] 非常に楽しかった。 (男性/29歳) 体験できる展示が楽しかった。 (男性/3歳) 久々に來たのでフロアを一つ一つ時間をかけてまわりました。新しいイベントへの取り組みなど、努力が感じられます。 運営の難しさもあると思いますが、期待していますので、頑張ってください。 (無記/59歳) 時間が足りない程、興味深かったです。また来たいと思います。 (男性/64歳) 科学体験がたのしかった。 (男性/21歳) とてもきれいな施設で楽しかった。 (男性/24歳) 昔の日本の産業がわかった。 (女性/25歳) 生物、化学、実験体験、どれもよかったです。 (女性/8歳) ホログラムの展示が良かった。 (女性/28歳) 機関車にのれるのが楽しかった。恐竜が動いてちょっと怖かった。 (無記/-歳) 古代生物、鉱物、年齢を図れるコーナー等、全て見ごたえがあり楽しかったです。 (女性/30歳) カワウソの毛皮が触れてよかったです。カワウソの絶滅の理由が知れてうれしかった。 (女性/8歳)</p>
	回答	<p>ありがとうございます。いろいろ体験して楽しく学んでいただきありがとうございます。</p> <p>皆さん、良い思い出になりました。</p> <p>また、ご家族みんなでいっしょに体験してくださいね。</p>
2	ご意見	<p>[常設展の意見] みかん選果機を楽しみにしていたのに、みかんが下に落ちて残念です。 (女性/50歳) 星の展示物をもっと出してほしい。 (男性/9歳) 動く恐竜をもっと増やしてほしい。 (男性/7歳) もう少し子供がたのしめるのがほしい。 (女性/10歳) みかん選果機が早めに直ったら嬉しいです。 (女性/28歳) 植物に関して新しく追加希望。 (女性/30歳)</p>
	回答	<p>いろいろな御意見ありがとうございます。</p> <p>展示室全体をリニューアルは難しく、またスペースに限りがありますので、展示を増やすのは難しい状況です。</p> <p>展示更新や特別展・イベントの内容を決める際に、いただいた御意見を参考にさせていただきます。</p> <p>みかん選果機は、機械が古く現在業者に調査依頼中です。稼働できるように可能な限り対応いたします。</p>
3	ご意見	<p>[プラネタリウムの感想] 面白いプラネタリウムをお願いします。 (女性/22歳) プラネタリウムの解説が良かったです。 (男性/29歳)</p>
	回答	<p>ありがとうございます。皆さん、楽しんでいただけてよかったです。</p> <p>職員にとって、とても嬉しいお言葉です。</p> <p>今後もサービス向上に向けて取り組んでいきたいと思います。</p>
4	ご意見	<p>[施設の意見] 建物が綺麗最高！！ (女性/22歳)</p>
	回答	<p>御意見ありがとうございます。</p> <p>職員が定期的に巡回して、お客様が気持ちよく学べる空間をつくっていきます。</p>
5	ご意見	<p>[施設の意見] 気温が低く館内が寒かったです。 (女性/40歳)</p>
	回答	<p>この度は、ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。</p> <p>冬季は常に暖房を入れておりますが、暖房が効きづらく特にエントランスは全体がガラス張りであるため、温度が上がりにくくなっています。</p> <p>改善に向けて検討しておりますが、やむを得ないところもございますので、御理解の程、宜しくお願ひ致します。</p>
6	ご意見	<p>[施設の意見] 階段をもっと増やしてほしい。 (男性/9歳) エレベーターをもっと増やしてほしい。 (男性/7歳)</p>
	回答	<p>御意見ありがとうございます。</p> <p>建物の構造上、階段やエレベーターを追加することができません。</p> <p>分かりやすいように掲示を行いますので、御理解の程、宜しくお願ひ致します。</p>